

令和4年度 事業報告書

—新型コロナ禍での事業展開—

社会福祉法人 館林市社会福祉協議会

令和4年度 第六次地域福祉活動計画に基づく事業報告総括表

—新型コロナ禍での事業展開—

I 相談窓口と調整（ネットワーク）

(1) ふれあい・支え合いの地域づくり

市からの受託事業である地域共生社会体制整備事業及び生活支援体制整備事業を基本に、令和5年度から重層的支援体制整備事業として展開するにあたり、基盤づくりに注力いたしました。

コロナ禍により、事業展開に制限を課せられた状況下ではございましたが、ふくしの総合相談窓口事業を基本とし、各種関係機関と連携を図りながら他機関協働の構築が図れました。

また、生活支援体制整備事業では、地域の実情に応じた課題に対する各支部の地域福祉活動推進会議が定着したほか、国会及び各支部コーディネーター間での情報共有も図れました。

II 協力者・支援者（マンパワーリスト）

(2) 地域福祉を担う人づくり

人材育成に関しても、コロナ禍により制限をせざるを得ない状況下、感染予防対策を徹底し、福祉教育及び手話奉仕員養成講座のみ開催いたしました。

地域では、生活支援コーディネーターの活躍により地域課題解決のための仕組みづくり整備が図れました。

III 集会・行事・活動の場（場の提供）

(3) 地域福祉を推進するしくみづくり

各支部生活支援コーディネーターの地域での役割が定着してきたことに伴い、支部活動の充実が図られました。

また、利用制限はあったものの子育て支援センターで子育て中の親同士の交流の場が機能したほか、いきいきサロン及び通いの場の活動、ファミリーサポートセンター事業も回復傾向となりました。

(4) 安全・安心して生活ができる環境づくり

地域で安心して生活するための支援である日常生活自立支援事業や後見支援センターも定着し、法人後見事業受任件数も増加する中、中核機関として活動することとなりました。

また、新型コロナ対策として緊急小口資金や生活福祉資金貸付事業、生活困窮世帯対応として生活困窮者救済事業に加えて生活困窮者食料支援事業と支援体制を強化し対応する体制を整備いたしました。

なお、介護保険事業では、コロナ禍による利用者減や休業期間を要したことによる減となりましたが、感染対策を徹底しサービス提供に努めてました。

□ 組織の整備・強化

組織の整備・強化を維持するため、法人運営に必要な理事会・評議員会・各種委員会を開催し、協議検討をいただきました。

また、地域住民からの理解と信頼を得て法人運営の財源を確保し、法人運営の安定した経営に努めたほか、館林市総合福祉センターの指定管理を受け、安全な施設運営に努めました。

令和4年度 第六次地域福祉活動計画に基づく事業報告

I 相談窓口と調整（ネットワーク）
 (1) ふれあい・支え合いの地域づくり

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績	
総合相談の仕組みの整備・強化	◆総合相談事業 ① 法律相談 (市指定管理事業)	市民が日常生活で直面する法律的問題に対し、専門家から適切音助言指導を行う無料相談を実施する。	幅広い困りごとに対し、弁護士が法的助言を行う事業が確立できた。	コロナ禍において、弁護士会の希望もあり電話相談で実施したが、対面相談の希望が多かった。	毎週火曜日	相談件数 260 件 家事事件 144 件 一般民事 63 件 税務事件 2 件 商事事件 2 件 農地事件 2 件 借地家事件 11 件	生活扶助 0 件 その他 22 件 DV事件 0 件 労働事件 9 件 刑事事件 5 件
	② 心配ごと相談	日常生活上のあらゆる悩み事や相談に人権擁護員・行政相談員・民生委員児童委員・学識経験者が無料で応じる相談。	コロナ禍により、電話相談で実施していたが、感染対策を講じたうえで対面に戻したことにより来談者が増加した。	コロナ禍において、対面を懸念する相談員もいたが、相談者の要望に沿い実施が必要と考えた。	毎月 第1.3日曜日 第2.4火曜日	相談件数 39 件 家族 12 離婚 1 住宅 3 DV 0 健康衛生 2 精神保健 5 老人福祉 1 障がい福祉 1 財産 2 事故 1 苦情 1 年金 1 人権.法律 0 職業.生業 1 母子.父子 1 その他 5	結婚 0 生計 2 借金 0 医療 0 人権.法律 0 職業.生業 1 母子.父子 1 その他 5
	③ 婚活応援相談 (市受託事業)	結婚を希望する独身男女に、人生のパートナー探しのお手伝いをする。	男性の相談は毎回定数者来談しお見合い申込が入り、活発に相談が行われている。	女性登録者が少ない。	毎月 第2.4日曜日 連絡会 第3水曜日	来談者 80 名 登録者 42 名 (男性 32 名・女性 10 名) 来談者 80 名 相談・閲覧 80 名 見合い申し出件数 42 名 見合い実施件数 7 名 交際 2 名 成婚件数 0 名	
	④ 福祉サービス利用者苦情解決事業 (県社協受託事業)	本会提供の福祉サービス利用者からの苦情を解決することで、利用者の権利を擁護し、満足感を向上するよう支援する。	利用契約締結時に利用者家族へ説明している。	制度周知を継続的に実施が必要である。	通年	申出件数 0 件	福祉サービス利用者苦情解決 申出件数 0 件
	⑤ ふくしの総合相談窓口事業	地域住民のためのふくし総合相談窓口を開設し、地域の困りごとを一旦受け止め、必要に応じて適切な支援先につなげる。	重層的支援体制整備事業と連携して相談対応に取り組むことができた。	相談件数報告の必要性や取り組み方法について検討する必要がある。	通年	相談件数 1,083 件	ふくしの総合相談窓口 相談件数 1,083 件 相談者数 931 名
	⑥ 子どもの総合相談窓口事業 (市受託事業)	地域の中で子供を支えていくための総合的な相談窓口として開設している。	重層的支援体制整備事業と連携して相談対応に取り組むことができた。	子どもの総合相談窓口の認知度が低い。	通年	相談件数 22 件	子どもの総合相談窓口 相談件数 22 件 相談者数 22 名
◆福祉ネット							
地域をつなげる福祉ネット	① 高齢者あんしん相談センター社会福祉協議会 (地域包括支援センター) (市指定管理事業)	市町村・医療機関・サービス提供者事業者・ボランティア等と連携し、介護予防や地域高齢者の様々な相談に応じたり、介護予防ケアプランの作成を行う。	地域包括ケアシステムの実現のための地域における多面的連携の展開を目標とし活動できた。	コロナ禍により多職種協働が困難となるが多かった。今後もコロナに振り回される状況が心配される。	通年	直営ケアプラン作成件数 898 件 ケアプラン作成件数 2,377 件 第1号介護予防支援事業(ケアプラン) 延べ 1,048 件 指定介護予防支援業務(ケアプラン) 延べ 1,329 件 総合相談事業 1,047 件 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業(地域ケア支援) 14 件 その他の事業 25 件 利用者基本情報作成 21 件 個別ケース検討会議 0 件 家族介護教室 1 件 出前講座 3 件	

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
② 生活支援体制整備事業 (市受託事業)	高齢者が住み慣れた地域で自分らしい生活を送れるように住民主体の活動や各種団体等の多様なサービス提供体制を構築し、ネットワーク体制を構築する。	地域の実情にに応じ協議体の開催は定着しつつある。住民同士の支え合いの取り組み事業も新たな発掘がなされてきている。	住民参集活動が多いため、災害やコロナウィルス等の影響も考え、継続できる形へ変更検討も必要である。	通年	第1層 6回 118名 第2層 50回 957名	地域福祉活動推進会議 第1層 6回 118名 第2層 館林支部 10回 297名 第三支部 8回 59名 第四支部 6回 88名 第五支部 9回 153名 第六支部 4回 88名 第七支部 4回 79名 第八支部 8回 157名 第九支部 1回 36名
③ 地域共生社会体制整備事業 (市受託事業)	地域住民が抱える様々な福祉の課題を解決するため、ふくし総合相談窓口を設置し相談内容に応じた関係機関と連携できる仕組みづくりを構築する。	多機関協働のもと、相談体制並び支援体制が整備されてきている。また、参加支援及び地域づくり事業の典型に向けた準備を進めることができた。	ひきこもり相談が増加する一方、当事者との関わりが持てない点が課題である。また、就労支援体制が本会にないため、他機関との更なる連携強化を図る必要がある。	通年	相談件数 1,083件	ふくし総合相談窓口 相談件数 1,083件 931名 支援会議 重層的支援会議 12回 179名 困難ケース検討会議 12回 179名 同行訪問 69回 69名 (他機関協働) 参加支援事業 6回 15名 (ひきこもり支援) 地域づくり支援事業 1回 31名 (生活困窮者食料支援)

II 協力者・支援者 (マンパワーリスト)

(2) 地域福祉を担う人づくり

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
地域で元気な福祉教育の推進	◆福祉教育の推進					
① 福祉協力指定校・継続校	福祉協力継続校を希望する学校に対し、福祉教育推進事業助成金を交付する。	美園小学校が協力校を受けたことで、市内全部の小中学校が助成金対象校となった。	各校実施の助成金使途を案内することも必要である。	通年	協力校 17校	福祉教育協力校 (美園小学校) 1校 福祉教育継続校 16校
② 福祉体験学習への協力・支援	社協職員・各種活動団体会員が要請のあった学校へ出向き福祉教育体験を提供する。	コロナ禍により依頼数は減少したが、要望に沿って支援することができた。	体験のみならず、ボランティアに興味を持つような内容検討が必要である。	通年	支援件数 11件	協力・支援件数 11件 (第2・3・5・7・8・9・10・美園小学校・第3・多々良中学校・特別高等支援学校)
	◆福祉サービスの充実					
小・中学校ボランティアスクール	夏休みと冬休みにボランティアスクールを実施し、児童生徒のボランティア養成を行う。	災害をテーマにボランティアスクールを開催したが、「食」には集まり、「活動」には関心がないことが分かった。	活動ボランティア育成のための内容検討が必要である。	実施日 R4.8.1 R4.11.26	参加者 17名	夏休み 17名 (小学生 11名・中学生 6名) 《内容》 防災講義及び炊き出し体験 冬休み 0名 (小学生 0名・中学生 0名) 《内容》 災害ボランティアセンター運営訓練
ボランティアセンター	◆ボランティアセンター運営委員会					
ボランティアセンター運営委員会	住民福祉の高揚とボランティア活動の振興を図るため、ボランティア活動の啓発・普及・情報提供や団体等と連絡調整を行う。	コロナ禍により行動制限はあったものの、事業計画協議及び交付金審査はできた。	コロナ禍により制限があるが、活動場所の開拓等が必要である。	実施日 R4.7.4 R5.3.22	参加者 36名	第1回 委嘱状交付 20名 ボランティア団体補助金交付審査 ボランティアセンター事業計画 第2回 16名 ボランティアセンター事業報告
	◆ボランティア活動					
① ボランティア活動保険	ボランティア活動を行う団体・個人に対して、保険加入を支援する。	ボランティア保険加入希望者に対し、加入手続きを行った。	ボランティア保険の周知及び加入促進を図ることが必要である。	通年	加入者 1,057名	ボランティア保険加入 団体加入 64団体 1,053名 個人加入 4名
② ボランティア活動需給調整	ボランティア活動希望者と受け入れ希望先のニーズ把握及びマッチングを行う。	コロナ禍により受け入れ希望先が減少している。	コロナ禍により受け入れ希望先が減少していることも起因し登録者が増えない。	通年	登録者 36名	ボランティア登録者 36名 (新規登録者 3名) ボランティア活動相談件数 0名 ボランティア活動調整件数 0名 ボランティア登録者 36名

	事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
地域福祉二 ーズに 対応した 人材育成	◆人材育成 ① 介護支援ボランティア (市受託事業)	高齢者がボランティア活動を通して地域貢献することを支援し、高齢者自身の介護予防を推進する。	介護予防講座・研修養成研修受講者及び認知症講座・アップ講座受講者にボランティアの説明及び登録を行った。	施設でのボランティア受け入れが開門されていない。	通年	登録者 207名	登録者数 65歳以上 197名 65歳未満 10名 ※うち新規 9名
	② 介護支援ボランティア事後研修 (市受託事業)	介護支援ボランティアのスキルアップを目的とした研修や情報交換・交流会を実施する。	コロナ禍により上半期は実施できなかったが、減少を見計らい、下半期に実施した。	コロナ禍によりボランティア受け入れ先が減少している。	実施日 R5.1.30 R5.3.8	参加者 48名	第1回 24名 フレイル・生活不活発発病の予防 第2回 24名 高齢者に多い事故の予防について
	③ 手話奉仕員養成講座 (市受託事業)	手話の基本技術を学び、聴覚障がい者に対する理解を深めるとともに奉仕員を目指す講座を開催する。	コロナ禍により実施できていなかった講習会を3年ぶりに開催した。	入門編は申込者多数であったが、3年ぶりの開催により基礎編申込者が少なかった。	実施日 R5.6.1 ～11.30	参加者 30名	入門編 25名 基礎編 5名
NPO法人・住民活動の連携充実	◆住民活動 ① NPO法人連絡会	平成16年5月30日に県内初の連絡協議会を設立した。	総会開催できたが、事業は、コロナ禍により中止となった。	コロナ禍により活動できていないため会費納入率が低下した。	実施日 R4.6.15 R4.6.28	参加者 13名	第1回役員会 4名 定期総会 9 令和3年度事業報告・決算 令和4年度事業計画・予算
	② ふれあいサービス	空いている時間を使って、手助けを必要としている方の支える有償の日常支援サービスを提供する。	継続利用者に加え新規利用者も増加しつつある。	利用者増に伴い、サービス会員の不足が危惧される。	●ふれあいサービス利用状況		
	③ 買い物支援サービス (市受託事業)	免許返納等により移動手段がなく買い物に困っている高齢者の食を守るため、買い物支援を行う。	コロナ禍によりスーパーへの買い物支援は中止中だが、代替策として移動販売車活用による買い物支援を行った。	猛暑や雨等の天候に加え、駐車場問題も提起されてきた。	通年	実施 6地区	●実施地区 移動販売車活用の買い物支援 第三支部 (若宮町) 第四支部 (岡里地区、大島地区) 第五支部 (羽附旭町、上赤生田町) 第七支部
助成金交付	① 支部活動助成金	支部活動助成金を助成する。	助成金審査を実施し適切に交付できた。	特になし	交付日 R4.8.22	交付額 240,000円	申請 6支部 ※1支部 40,000円
	② 民生委員児童委員活動助成金	民生委員児童委員活動助成金を交付する。	助成金審査を実施し適切に交付できた。	特になし	交付日 R4.7.20	交付額 641,000円	市民児協 1か所 180,000円 地区民児協 10か所 461,000円

事業名	内容	成果	課題	開催日	金額等	実績
③ ボランティア活動助成金	ボランティア活動助成金を助成する。	助成金審査を実施し適切に交付できた。	特になし	交付日 R4.7.2	交付額 190,200円	ボランティア団体 6団体 (申請額 232,000円) 子ども会育成団体連絡協議会 (申請額 25,000円)
④ 福祉団体活動助成金	福祉団体活動助成金を助成する。	助成金審査を実施し適切に交付できた。	特になし	交付日 R4.7.2	交付額 454,000円	福祉団体 7団体 (申請額 454,000円)
⑤ 高齢者活動助成金	歩行補助車購入費の一部を補助する。	申請者なし	特になし	通年	交付額 0円	歩行補助車購入費一部補助 0件 ※1件 2,000円
⑥ 交通遺児育英資金給付金	生計中心者が交通事故により死亡又は障害により所得を失う若しくは著しく減少した市内小中高生に対し資金を給付する。	申請者なし	特になし	上半期 - 下半期 -	交付額 0円	交付件数 0件 小学生 0件 (3,000円/月) 中学生 0件 (4,000円/月) 高校生 0件 (5,000円/月)
⑦ ふれあい介護の会	在宅介護の会員へリフレッシュ旅行に対する助成する。	助成金審査を実施した。	介護保険制度充実により助成検討が必要である。	交付日 -	交付額 0円	

Ⅲ集会・行事・活動の場（場の提供）

(3)地域福祉を推進するしくみづくり

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
◆社協支部活動の充実						
社協支部活動の支援・強化	① 社協支部助成事業	社協支部の活動を支援するため、一般会費及び法人会費の納入実績に応じて助成金を交付する。	適正な助成金交付ができた。	支部事業への交付金であることを理解いただくことが重要である。	交付日 R4.8.22	交付 8支部 支部数 8支部 交付額 5,757,700円
	② 社協支部視察研修	社協支部の充実強化を図るため、先進地の調査研究を行う。	進行状況同程度の社協と情報交換を実施予定であった。	コロナ禍により中止となったが他手段による開催検討も必要である。	実施予定日 R4.12.15 (中止)	参加者 0名 【内容】 重層的支援体制整備事業
	③ 社協支部役員研修会	地域共生社会の実現を図るための研修会を開催する。	事業理解を深めたことにより、地域指導者の位置づけをすることができた。	コロナ禍により中止となったが他手段による開催検討も必要である。	実施予定日 R4.12.15 (中止)	参加者 0名 【内容】 重層的支援体制整備事業
	④ 社協支部長会	社協支部の代表者により、法人の事業運営に関する会議を開催する。	社会福祉法人法改正により、理事会開催回数制限されたため、隔月で支部長会議を開催し意思疎通と共に業務執行の適正化を図っている。	継続的な実施により本会との連携を深め、スムーズな業務遂行につなげる。	開催日 R4.4.14 R4.6.9 R4.8.10 R4.10.13 R4.12.8 R5.2.9	参加者 118名 4月期 18名 事業計画・予算、行事予定、組織機構図、事務分掌、会費募集、会長表彰候補者、地域づくり活性化事業 6月期 21名 地域福祉功労者推薦依頼、理事会報告 8月期 19名 会費結果、支部交付金、介護川柳募集、合同表彰式、スポーツ大会、協働型ボランティア研修会 10月期 19名 理事会報告、表彰式・表彰者、基金積み立て、新年互礼会、統一教会寄付受け入れ対応、赤い羽根結果、ひきこもりサロン、フードドライブ、支部役員研修会、介護川柳応募状況 12月期 22名 各種委員推薦依頼、年末年始業務、次年度スポーツ大会 2月期 19名 支部活動紹介の原稿依頼、理事会報告、次年度支部長会議日程、各種事業実施報告

	事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
地域 みんな で支 える 子 育 て 支 援	◆子育て支援 ① ファミリーサ ポートセンター 事業 (市指定管理事業)	育児援助を受け たい方と行いた い方がそれぞれ 会員となり、地 域での子育て支 援を行う。	ひとり親家庭及 び障がい児のサ ポート依頼が増 加した。	提供する側の会 員増加が必要で ある。	通年	派遣件数 1,149 件	派遣件数 1,149 件 おねがい会員登録者 308 名 まかせて会員登録者 73 名 どっちも会員登録者 7 名
	② 子育て支援セン ターわくわくら んど (市受託事業)	子育て親子の交 流の場の提供を する。	コロナ禍により 人数制限を行い 行事やイベント を開催した。	支援センターを 知らない方への 周知が必要であ る。	通年	利用者 2,211 名	●利用実績 月 ごと ども 大人 合計 登録 4 71 58 129 20 5 91 72 163 10 6 122 92 214 6 7 98 82 180 5 8 94 72 166 4 9 96 77 173 5 10 95 75 170 3 11 100 70 170 3 12 94 71 165 3 1 135 99 234 1 2 131 97 228 7 3 125 94 219 2 合計 1252 959 2,211 69
地域 住 民 へ の 場 の 提 供	◆場の提供 ① ふれあい・いき いきサロン	地域福祉の充実 を図るため、地 域住民が主体と なりふれあいの 場を設け、交流 活動の支援をす る。	コロナ禍によ り、再開に向け た内容検討会議 を開催した。	コロナ禍によ り担い手及び参加 者の状況変化が 見られる。	通年	設置数 36 か所	設置数 会員数 36 か所 887 名
	② 通いの場 (市受託事業)	地域の高齢者が 身近な場所で、 介護予防に取り 組む居場所づく りを目的とす る。	円滑に行えるよ う支援すると ともに、通いの場 に訪問し参加者 の声を聞くこと ができた。	サロンと通いの 場の違いについ て引き続き周知 を行い、活動場 所が増えるよう 支援する必要が ある。	通年	設置数 43 か所	設置数 新規 休止 0 か所 2 か所 43 か所
	③ 認知症カフェ (オレンジた～ てんカフェ)	総合福祉セン ターを拠点に認 知症について相 談できる場所の 提供を行う。			毎月 第4火曜日		
情 報 発 信 の 充 実 ・ 強 化	◆情報発信 ① 福祉まつり	子どもからお年寄り、障がいをお 持ちのかたや市内地域福祉向上の ため活動している団体の方々が一 堂に会し、福祉まつりを開催す る。			実施予定日 R4.8.27		コロナウイルス感染防止の観点から中止
	② ふれあいスポー ツ大会 (市補助事業)	日頃スポーツに接することの少な い高齢者や障がい者等が一堂に会 し、スポーツを通してふれあいと 相互理解を深め、健康づくりを行 う。			実施予定日 R4.11.22		コロナウイルス感染防止の観点から中止
	③ 社協だより (共同募金配分事業)	市民に向け、社 協で取り組む地 域福祉活動やボ ランティア活動 の紹介等、福祉 の情報発信をす る。	定期的に情報発 信を行うことが できた。	コロナ禍により 事業紹介より報 告事項が多くな ってしまった。	発行日 R4.5.1 R4.7.1 R4.9.1 R4.11.1 R5.1.1	発行回数 5 回	内容 5月号 事業計画・予算・日常生活自立支援事 業等 7月号 事業報告・決算・法人会費協力法人紹 介等 9月号 敬老の日・介護川柳募集・事業紹介 等 11月号 重層的支援体制整備事業・たてばやし 後見支援センター・事業紹介等 1月号 新年あいさつ・社協会長表彰、介護川 柳表彰・事業紹介等

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
④ 点字広報・声の 広報発行事業 (市受託事業)	視覚障がい者へ 広報館林や社協 だよりを録音し 送付する。	視覚障がい者へ の情報保証を維 持できるよう努 めた。	発行回数減少に よりページ数増 加で録音に苦慮 している。	通年	参加者数 41回	内容 広報たてばやし 12回 市議会だより 4回 社協だより 5回 その他 10回 (情報誌かるがも・点字JBニュース) 点字図書貸出 0回 点訳依頼文書 10回
⑤ ホームページ	毎月1回更新し 地域福祉に関す る情報発信を行 う。	定期発信がで きた。	SNS等、現代手 法に変更を検討 していく必要が ある。	通年	更新回数 14回	定期更新 12回 追加更新 2回
⑥ マスコットキャ ラクターの活用	福祉まつり・街 頭募金等の行事 に参加し、社協 のPRに努める。	新型コロナウイルス感染予防の観点から活用なし				

(4)安全・安心して生活ができる環境づくり

高齢者・障がい者とも安心して生活できる環境	◆給付事業					
	事業名	内容	成果	課題	参加者等	実績
① 紙おむつ等給付 事業 (共同募金配分事業) (市受託事業)	市内に居住かつ 住所を有する要 介護者及び障が い者等で在宅生 活を送るうえで 紙おむつ等を必 要とする方に紙 おむつ等を給付 する。	配布回数は 介護度4・5の課 税世帯は年3 回、その他の課 税世帯は年2 回、非課税世帯 は年5回)	オムツ価格の高 騰及び買い物困 難者が増加のた め、事業検討が 必要である。	給付日 R4. 6/28. 29. 30 R4. 8/29. 30. 31 R4. 10/26. 27. 31 R4. 11/28. 29. 30 R5. 2/27. 28. 3/1	給付者 1,041名	271名 課税 121名 非課税 150名 (うち、新規 41名)
						159名 課税 4名 非課税 155名 (うち、新規 18名)
② 尿漏れパット給 付事業 (共同募金配分事業)	市内に居住かつ 住所を有する要 介護者及び障が い者等で在宅生 活を送るうえで 紙おむつ等を必 要とする方に紙 おむつ等を給付 する。	配布回数は 介護度4・5の課 税世帯は年3 回、その他の課 税世帯は年2 回、非課税世帯 は年5回)	オムツ価格の高 騰及び買い物困 難者が増加のた め、事業検討が 必要である。	給付日 R4. 6/28. 29. 30 R4. 8/29. 30. 31 R4. 10/26. 27. 31 R4. 11/28. 29. 30 R5. 2/27. 28. 3/1	給付者 611名	159名 課税 75名 非課税 84名 (うち、新規 38名)
						95名 課税 4名 非課税 91名 (うち、新規 16名)
◆給食事業						
① 会食サービス事 業 (市受託事業)	高齢者世帯又は 日中高齢者のみ の世帯を対象に 月1回、地域の 公民館等で昼食 会を開催し、高 齢者の孤独感解 消につなげる。	コロナ禍におい て実施できない 状況が継続して いたが、再開で きた会場もあ る。	コロナ禍におい て実施できない 状況が継続して いたが、各会場 とも工夫し再開 に努めている 。	通年	参加者 613名	●利用実績
						●利用実績
② 配食サービス事 業 (市受託事業)	高齢者世帯又は 日中高齢者のみ のようになってしま う方を対象に、 高齢者の見守り を兼ねて昼の弁 当を配達する。	申請時に緊急連 絡先を確認する ことで、対象者 不在時にスムー ズに確認ができ ようになった。 (利用者及び家 族より苦情多数 のため、行政へ 報告済み)	利用料支払が銀 行払いのみであ るため支払方法 の検討が必要で ある。	月～金曜日	利用者 1,280名	●利用実績
						●利用実績

事業名	内容	成果	課題	実績																																																																																																																																																																																																																																
◆介護サービス																																																																																																																																																																																																																																				
① 居宅介護支援事業	居宅の要介護者が居宅サービス等を適切に利用できるよう、心身の状況、置かれている環境、要介護者の希望等を勘案し、居宅サービス計画を作成するとともに、サービス事業者等との連絡調整を行い、介護保険施設等への入所を要する場合は、当該施設等への紹介を行う。	利用者やご家族の困り事の解消に繋がる介護サービスの提供や調整をすることができた。	医療と介護の連携の強化し質の高いケアマネジメントを行う。公正中立なケアマネジメントを行い利用者の自立支援・重度化防止や地域資源の有効活用を行う。	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">●ケアプラン作成</th> <th colspan="2">●介護予防支援計画</th> <th colspan="2">●認定調査</th> </tr> <tr> <th>月</th><th>利用者</th><th>月</th><th>利用者</th><th>月</th><th>利用者</th></tr> <tr><td>4</td><td>57</td><td>4</td><td>22</td><td>4</td><td>10</td></tr> <tr><td>5</td><td>56</td><td>5</td><td>18</td><td>5</td><td>9</td></tr> <tr><td>6</td><td>58</td><td>6</td><td>18</td><td>6</td><td>10</td></tr> <tr><td>7</td><td>55</td><td>7</td><td>20</td><td>7</td><td>13</td></tr> <tr><td>8</td><td>64</td><td>8</td><td>17</td><td>8</td><td>11</td></tr> <tr><td>9</td><td>57</td><td>9</td><td>18</td><td>9</td><td>19</td></tr> <tr><td>10</td><td>57</td><td>10</td><td>21</td><td>10</td><td>19</td></tr> <tr><td>11</td><td>59</td><td>11</td><td>21</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>12</td><td>60</td><td>12</td><td>19</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>1</td><td>57</td><td>1</td><td>17</td><td>1</td><td>18</td></tr> <tr><td>2</td><td>57</td><td>2</td><td>16</td><td>2</td><td>17</td></tr> <tr><td>3</td><td>61</td><td>3</td><td>16</td><td>3</td><td>20</td></tr> <tr><td>合計</td><td>698</td><td>合計</td><td>223</td><td>合計</td><td>171</td></tr> </table>	●ケアプラン作成		●介護予防支援計画		●認定調査		月	利用者	月	利用者	月	利用者	4	57	4	22	4	10	5	56	5	18	5	9	6	58	6	18	6	10	7	55	7	20	7	13	8	64	8	17	8	11	9	57	9	18	9	19	10	57	10	21	10	19	11	59	11	21	11	12	12	60	12	19	12	13	1	57	1	17	1	18	2	57	2	16	2	17	3	61	3	16	3	20	合計	698	合計	223	合計	171																																																																																																																																						
●ケアプラン作成		●介護予防支援計画		●認定調査																																																																																																																																																																																																																																
月	利用者	月	利用者	月	利用者																																																																																																																																																																																																																															
4	57	4	22	4	10																																																																																																																																																																																																																															
5	56	5	18	5	9																																																																																																																																																																																																																															
6	58	6	18	6	10																																																																																																																																																																																																																															
7	55	7	20	7	13																																																																																																																																																																																																																															
8	64	8	17	8	11																																																																																																																																																																																																																															
9	57	9	18	9	19																																																																																																																																																																																																																															
10	57	10	21	10	19																																																																																																																																																																																																																															
11	59	11	21	11	12																																																																																																																																																																																																																															
12	60	12	19	12	13																																																																																																																																																																																																																															
1	57	1	17	1	18																																																																																																																																																																																																																															
2	57	2	16	2	17																																																																																																																																																																																																																															
3	61	3	16	3	20																																																																																																																																																																																																																															
合計	698	合計	223	合計	171																																																																																																																																																																																																																															
② 訪問介護事業	要介護者及び要支援者の方の自宅を訪問し、自立した在宅生活を送ることができるようサービスを提供する。	<p>新型コロナウイルス感染症の疑い利用者に対し迅速に対応し、感染予防対策を徹底し、サービス提供することができた。</p> <p>相談支援、精神的ケアも含めてサービス提供し、利用者及び遠方家族の不安を軽減することができた。</p>	<p>コロナ禍により遠方家族の支援が困難となり、生活支援サービスが増加したが、家事代行サービスでなく、専門職としての資質向上を図ることが必要である。また、住み慣れた地域での生活を支えるための情報共有が必要である。</p>	<table border="1"> <tr> <th colspan="7">●訪問介護事業：要介護1～5</th> </tr> <tr> <th>月</th><th>利用者</th><th>身体介護</th><th>生活援助</th><th>身体生活</th><th>乗降</th><th>訪問回数</th></tr> <tr><td>4</td><td>23</td><td>41</td><td>125</td><td>82</td><td>8</td><td>256</td></tr> <tr><td>5</td><td>24</td><td>41</td><td>130</td><td>83</td><td>7</td><td>261</td></tr> <tr><td>6</td><td>23</td><td>43</td><td>102</td><td>75</td><td>11</td><td>231</td></tr> <tr><td>7</td><td>20</td><td>48</td><td>75</td><td>76</td><td>12</td><td>211</td></tr> <tr><td>8</td><td>18</td><td>44</td><td>70</td><td>70</td><td>12</td><td>196</td></tr> <tr><td>9</td><td>15</td><td>32</td><td>66</td><td>67</td><td>11</td><td>176</td></tr> <tr><td>10</td><td>15</td><td>39</td><td>67</td><td>72</td><td>17</td><td>195</td></tr> <tr><td>11</td><td>15</td><td>34</td><td>81</td><td>69</td><td>15</td><td>199</td></tr> <tr><td>12</td><td>18</td><td>7</td><td>85</td><td>69</td><td>13</td><td>174</td></tr> <tr><td>1</td><td>14</td><td>0</td><td>84</td><td>64</td><td>15</td><td>163</td></tr> <tr><td>2</td><td>14</td><td>0</td><td>59</td><td>59</td><td>14</td><td>132</td></tr> <tr><td>3</td><td>15</td><td>25</td><td>68</td><td>67</td><td>21</td><td>181</td></tr> <tr><td>合計</td><td>214</td><td>354</td><td>1,012</td><td>853</td><td>156</td><td>2,375</td></tr> <tr> <th colspan="7">●介護予防訪問介護事業：要支援1・2</th> </tr> <tr> <th>月</th><th>利用者</th><th>週1</th><th>週2</th><th>週3</th><th>事業対象者 人数 回数</th><th>訪問型A 人数 回数</th><th>訪問 回数</th></tr> <tr><td>4</td><td>26</td><td>14</td><td>10</td><td>2</td><td>2 21</td><td>2 4</td><td>164</td></tr> <tr><td>5</td><td>26</td><td>14</td><td>10</td><td>2</td><td>2 18</td><td>2 4</td><td>171</td></tr> <tr><td>6</td><td>27</td><td>15</td><td>10</td><td>2</td><td>2 22</td><td>2 5</td><td>173</td></tr> <tr><td>7</td><td>26</td><td>15</td><td>9</td><td>2</td><td>2 22</td><td>2 4</td><td>163</td></tr> <tr><td>8</td><td>26</td><td>13</td><td>11</td><td>2</td><td>2 19</td><td>2 4</td><td>172</td></tr> <tr><td>9</td><td>26</td><td>12</td><td>12</td><td>2</td><td>2 20</td><td>2 5</td><td>166</td></tr> <tr><td>10</td><td>28</td><td>13</td><td>11</td><td>2</td><td>2 21</td><td>2 4</td><td>182</td></tr> <tr><td>11</td><td>27</td><td>12</td><td>10</td><td>3</td><td>2 21</td><td>2 4</td><td>187</td></tr> <tr><td>12</td><td>27</td><td>12</td><td>12</td><td>3</td><td>2 21</td><td>2 5</td><td>181</td></tr> <tr><td>1</td><td>24</td><td>12</td><td>8</td><td>2</td><td>2 19</td><td>2 4</td><td>144</td></tr> <tr><td>2</td><td>24</td><td>11</td><td>9</td><td>2</td><td>2 20</td><td>2 4</td><td>147</td></tr> <tr><td>3</td><td>24</td><td>11</td><td>9</td><td>2</td><td>2 24</td><td>2 5</td><td>169</td></tr> <tr><td>合計</td><td>311</td><td>154</td><td>121</td><td>26</td><td>24 248</td><td>24 52</td><td>2,019</td></tr> </table>	●訪問介護事業：要介護1～5							月	利用者	身体介護	生活援助	身体生活	乗降	訪問回数	4	23	41	125	82	8	256	5	24	41	130	83	7	261	6	23	43	102	75	11	231	7	20	48	75	76	12	211	8	18	44	70	70	12	196	9	15	32	66	67	11	176	10	15	39	67	72	17	195	11	15	34	81	69	15	199	12	18	7	85	69	13	174	1	14	0	84	64	15	163	2	14	0	59	59	14	132	3	15	25	68	67	21	181	合計	214	354	1,012	853	156	2,375	●介護予防訪問介護事業：要支援1・2							月	利用者	週1	週2	週3	事業対象者 人数 回数	訪問型A 人数 回数	訪問 回数	4	26	14	10	2	2 21	2 4	164	5	26	14	10	2	2 18	2 4	171	6	27	15	10	2	2 22	2 5	173	7	26	15	9	2	2 22	2 4	163	8	26	13	11	2	2 19	2 4	172	9	26	12	12	2	2 20	2 5	166	10	28	13	11	2	2 21	2 4	182	11	27	12	10	3	2 21	2 4	187	12	27	12	12	3	2 21	2 5	181	1	24	12	8	2	2 19	2 4	144	2	24	11	9	2	2 20	2 4	147	3	24	11	9	2	2 24	2 5	169	合計	311	154	121	26	24 248	24 52	2,019
●訪問介護事業：要介護1～5																																																																																																																																																																																																																																				
月	利用者	身体介護	生活援助	身体生活	乗降	訪問回数																																																																																																																																																																																																																														
4	23	41	125	82	8	256																																																																																																																																																																																																																														
5	24	41	130	83	7	261																																																																																																																																																																																																																														
6	23	43	102	75	11	231																																																																																																																																																																																																																														
7	20	48	75	76	12	211																																																																																																																																																																																																																														
8	18	44	70	70	12	196																																																																																																																																																																																																																														
9	15	32	66	67	11	176																																																																																																																																																																																																																														
10	15	39	67	72	17	195																																																																																																																																																																																																																														
11	15	34	81	69	15	199																																																																																																																																																																																																																														
12	18	7	85	69	13	174																																																																																																																																																																																																																														
1	14	0	84	64	15	163																																																																																																																																																																																																																														
2	14	0	59	59	14	132																																																																																																																																																																																																																														
3	15	25	68	67	21	181																																																																																																																																																																																																																														
合計	214	354	1,012	853	156	2,375																																																																																																																																																																																																																														
●介護予防訪問介護事業：要支援1・2																																																																																																																																																																																																																																				
月	利用者	週1	週2	週3	事業対象者 人数 回数	訪問型A 人数 回数	訪問 回数																																																																																																																																																																																																																													
4	26	14	10	2	2 21	2 4	164																																																																																																																																																																																																																													
5	26	14	10	2	2 18	2 4	171																																																																																																																																																																																																																													
6	27	15	10	2	2 22	2 5	173																																																																																																																																																																																																																													
7	26	15	9	2	2 22	2 4	163																																																																																																																																																																																																																													
8	26	13	11	2	2 19	2 4	172																																																																																																																																																																																																																													
9	26	12	12	2	2 20	2 5	166																																																																																																																																																																																																																													
10	28	13	11	2	2 21	2 4	182																																																																																																																																																																																																																													
11	27	12	10	3	2 21	2 4	187																																																																																																																																																																																																																													
12	27	12	12	3	2 21	2 5	181																																																																																																																																																																																																																													
1	24	12	8	2	2 19	2 4	144																																																																																																																																																																																																																													
2	24	11	9	2	2 20	2 4	147																																																																																																																																																																																																																													
3	24	11	9	2	2 24	2 5	169																																																																																																																																																																																																																													
合計	311	154	121	26	24 248	24 52	2,019																																																																																																																																																																																																																													
(障がい訪問介護)	障害者総合支援法に基づき、市町村から障害福祉サービスの支給決定を受けた方の自宅を訪問し、日常生活を送れるようサービスを提供する。	新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、精神的ケアも含めサービスを提供することができた。	利用者の状態により訪問可能な職員が限定されている。	<table border="1"> <tr> <th colspan="6">●障害者総合支援法：身体・知的・精神障がい者</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">月</th><th rowspan="2">利用者</th><th colspan="3">内訳</th><th rowspan="2">訪問回数</th></tr> <tr> <th>身体</th><th>知的</th><th>精神</th></tr> <tr><td>4</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>87</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>89</td></tr> <tr><td>6</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>88</td></tr> <tr><td>7</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>87</td></tr> <tr><td>8</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>83</td></tr> <tr><td>9</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>90</td></tr> <tr><td>10</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>81</td></tr> <tr><td>11</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>90</td></tr> <tr><td>12</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>92</td></tr> <tr><td>1</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>89</td></tr> <tr><td>2</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>81</td></tr> <tr><td>3</td><td>6</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>90</td></tr> <tr><td>合計</td><td>72</td><td>12</td><td>12</td><td>48</td><td>1,047</td></tr> </table>	●障害者総合支援法：身体・知的・精神障がい者						月	利用者	内訳			訪問回数	身体	知的	精神	4	6	1	1	4	87	5	6	1	1	4	89	6	6	1	1	4	88	7	6	1	1	4	87	8	6	1	1	4	83	9	6	1	1	4	90	10	6	1	1	4	81	11	6	1	1	4	90	12	6	1	1	4	92	1	6	1	1	4	89	2	6	1	1	4	81	3	6	1	1	4	90	合計	72	12	12	48	1,047																																																																																																																																			
●障害者総合支援法：身体・知的・精神障がい者																																																																																																																																																																																																																																				
月	利用者	内訳			訪問回数																																																																																																																																																																																																																															
		身体	知的	精神																																																																																																																																																																																																																																
4	6	1	1	4	87																																																																																																																																																																																																																															
5	6	1	1	4	89																																																																																																																																																																																																																															
6	6	1	1	4	88																																																																																																																																																																																																																															
7	6	1	1	4	87																																																																																																																																																																																																																															
8	6	1	1	4	83																																																																																																																																																																																																																															
9	6	1	1	4	90																																																																																																																																																																																																																															
10	6	1	1	4	81																																																																																																																																																																																																																															
11	6	1	1	4	90																																																																																																																																																																																																																															
12	6	1	1	4	92																																																																																																																																																																																																																															
1	6	1	1	4	89																																																																																																																																																																																																																															
2	6	1	1	4	81																																																																																																																																																																																																																															
3	6	1	1	4	90																																																																																																																																																																																																																															
合計	72	12	12	48	1,047																																																																																																																																																																																																																															
③ 訪問入浴介護事業 (障がい含む)	自宅浴槽での入浴が困難な方に対し自宅に訪問し、入浴車で入浴するサービスを提供する。	新型コロナウイルス感染症の疑い利用者に対し迅速に対応し、感染予防対策を徹底し、サービス提供することができた。(自主休業を含む) また、8月に実施した利用者アンケートでは高い評価をいただいた。	職員が兼務体制であるため新規依頼対応が困難であり、稼働日が週3日から週2日へ変更となった。	<table border="1"> <tr> <th colspan="5">●訪問入浴介護事業：要介護1～5</th> <th colspan="3">●身体障がい者</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">月</th><th rowspan="2">利用者</th><th rowspan="2">回数</th><th colspan="2">内訳</th><th rowspan="2">月</th><th rowspan="2">利用者</th><th rowspan="2">利用者</th></tr> <tr> <th>全身浴</th><th>部分浴</th><th>月</th><th>利用者</th><th>利用者</th></tr> <tr><td>4</td><td>10</td><td>45</td><td>45</td><td>0</td><td>4</td><td>2</td><td>18</td></tr> <tr><td>5</td><td>10</td><td>46</td><td>46</td><td>0</td><td>5</td><td>2</td><td>18</td></tr> <tr><td>6</td><td>10</td><td>48</td><td>48</td><td>0</td><td>6</td><td>2</td><td>15</td></tr> <tr><td>7</td><td>9</td><td>34</td><td>34</td><td>0</td><td>7</td><td>2</td><td>14</td></tr> <tr><td>8</td><td>6</td><td>18</td><td>18</td><td>0</td><td>8</td><td>2</td><td>12</td></tr> <tr><td>9</td><td>6</td><td>27</td><td>27</td><td>0</td><td>9</td><td>2</td><td>13</td></tr> <tr><td>10</td><td>6</td><td>24</td><td>24</td><td>0</td><td>10</td><td>2</td><td>15</td></tr> <tr><td>11</td><td>6</td><td>22</td><td>22</td><td>0</td><td>11</td><td>2</td><td>13</td></tr> <tr><td>12</td><td>4</td><td>21</td><td>21</td><td>0</td><td>12</td><td>3</td><td>20</td></tr> <tr><td>1</td><td>4</td><td>16</td><td>16</td><td>0</td><td>1</td><td>3</td><td>10</td></tr> <tr><td>2</td><td>5</td><td>18</td><td>18</td><td>0</td><td>2</td><td>3</td><td>14</td></tr> <tr><td>3</td><td>5</td><td>25</td><td>25</td><td>0</td><td>3</td><td>3</td><td>13</td></tr> <tr><td>合計</td><td>81</td><td>344</td><td>344</td><td>0</td><td>合計</td><td>28</td><td>175</td></tr> </table>	●訪問入浴介護事業：要介護1～5					●身体障がい者			月	利用者	回数	内訳		月	利用者	利用者	全身浴	部分浴	月	利用者	利用者	4	10	45	45	0	4	2	18	5	10	46	46	0	5	2	18	6	10	48	48	0	6	2	15	7	9	34	34	0	7	2	14	8	6	18	18	0	8	2	12	9	6	27	27	0	9	2	13	10	6	24	24	0	10	2	15	11	6	22	22	0	11	2	13	12	4	21	21	0	12	3	20	1	4	16	16	0	1	3	10	2	5	18	18	0	2	3	14	3	5	25	25	0	3	3	13	合計	81	344	344	0	合計	28	175																																																																																																			
●訪問入浴介護事業：要介護1～5					●身体障がい者																																																																																																																																																																																																																															
月	利用者	回数	内訳		月	利用者	利用者																																																																																																																																																																																																																													
			全身浴	部分浴				月	利用者	利用者																																																																																																																																																																																																																										
4	10	45	45	0	4	2	18																																																																																																																																																																																																																													
5	10	46	46	0	5	2	18																																																																																																																																																																																																																													
6	10	48	48	0	6	2	15																																																																																																																																																																																																																													
7	9	34	34	0	7	2	14																																																																																																																																																																																																																													
8	6	18	18	0	8	2	12																																																																																																																																																																																																																													
9	6	27	27	0	9	2	13																																																																																																																																																																																																																													
10	6	24	24	0	10	2	15																																																																																																																																																																																																																													
11	6	22	22	0	11	2	13																																																																																																																																																																																																																													
12	4	21	21	0	12	3	20																																																																																																																																																																																																																													
1	4	16	16	0	1	3	10																																																																																																																																																																																																																													
2	5	18	18	0	2	3	14																																																																																																																																																																																																																													
3	5	25	25	0	3	3	13																																																																																																																																																																																																																													
合計	81	344	344	0	合計	28	175																																																																																																																																																																																																																													

事業名	内容	成果	課題	実績								
				●利用実績				要介護1~5		要支援1・2		事業対象者
				月	利用者	回数	入浴	送迎	利用者	回数		
④ 通所介護事業	要介護者及び要支援者に対し、送迎・レクリエーション・機能回復訓練・入浴のサービスを提供する。	新型コロナウイルス感染症の疑い利用者に対し迅速な対応ができ、最小限に抑えることができた。(自主休業を含む)1月に実施したアンケートでは高い評価をいただいた。	他機関連携が図れず、コロナ禍により利用者が増加しなかった。 感染症対策の徹底が課題である。 職員の人材確保が必要である。	4	31	446	387	884	20	109	0	0
				5	29	458	362	911	16	102	0	0
				6	34	423	356	836	17	105	0	0
				7	29	407	311	806	18	103	0	0
				8	26	243	202	477	18	82	0	0
				9	25	315	249	621	16	94	0	0
				10	25	397	239	787	18	106	0	0
				11	25	385	274	759	18	115	0	0
				12	26	318	224	625	17	79	0	0
				1	21	273	240	537	11	48	0	0
				2	21	278	244	551	12	61	0	0
				3	22	303	246	601	13	67	0	0
				合計	314	4,246	3,334	8,395	194	1,071	0	0

事業名	内容	月	区分	実績				合計
				居宅介護支援 介護報酬+ 認定調査受託金	訪問介護 介護報酬+ 自己負担 (障がい者含む)	訪問入浴 介護報酬+ 自己負担 (障がい者含む)	通所介護 介護報酬+ 自己負担	
⑤ 介護保険事業収入状況	介護保険4事業(居宅介護支援・訪問介護・訪問入浴・通所介護)と、障がい訪問介護と障がい訪問入浴のサービスを提供する。 課題・成果 コロナ感染症予防対策を徹底した上で利用者の協力によりサービスを提供することができた。 職員の退職、コロナ休業、利用者の減少により、収入は予算の80%にとどまった。 職場環境の変化を正確、迅速に捉え、質の高いサービスを提供する組織づくりが課題である。	4	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	816,640	1,634,690	793,800	4,054,710	7,299,840
			差異	△ 246,443	320,857	△ 12,534	△ 570,707	△ 508,827
		5	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	785,100	1,686,970	806,400	3,963,160	7,241,630
			差異	△ 277,983	373,137	66	△ 662,257	△ 567,037
		6	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	810,540	1,595,570	793,800	4,394,920	7,594,830
			差異	△ 252,543	281,737	△ 12,534	△ 230,497	△ 213,837
		7	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	809,900	1,559,270	604,800	3,893,170	6,867,140
			差異	△ 253,183	245,437	△ 201,534	△ 732,247	△ 941,527
		8	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	873,940	1,527,410	378,000	2,402,360	5,181,710
			差異	△ 189,143	213,577	△ 428,334	△ 2,223,057	△ 2,626,957
		9	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	844,640	1,426,650	504,000	3,053,870	5,829,160
			差異	△ 218,443	112,817	△ 302,334	△ 1,571,547	△ 1,979,507
		10	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	861,220	1,493,630	493,400	3,885,282	6,733,532
			差異	△ 201,863	179,797	△ 312,934	△ 740,135	△ 1,075,135
		11	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	853,620	1,528,600	443,000	3,629,305	6,454,525
			差異	△ 209,463	214,767	△ 363,334	△ 996,112	△ 1,354,142
		12	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	847,760	1,424,430	516,600	3,099,025	5,887,815
			差異	△ 215,323	110,597	△ 289,734	△ 1,526,392	△ 1,920,852
		1	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	815,560	1,321,260	327,600	2,934,830	5,399,250
			差異	△ 247,523	7,427	△ 478,734	△ 1,690,587	△ 2,409,417
		2	予算額	1,063,083	1,313,833	806,334	4,625,417	7,808,667
			収入額	816,260	1,211,420	390,600	2,701,840	5,120,120
			差異	△ 246,823	△ 102,413	△ 415,734	△ 1,923,577	△ 2,688,547
		3	予算額	1,113,087	1,383,837	876,326	5,217,413	8,590,663
			収入額	910,740	1,472,730	498,400	3,493,268	6,375,138
			差異	△ 202,347	88,893	△ 377,926	△ 1,724,145	△ 2,215,525
合計	予算額	12,807,000	15,836,000	9,746,000	56,097,000	94,486,000		
合計	収入額	10,045,920	17,882,630	6,550,400	41,505,740	75,984,690		
合計	差異	△ 2,761,080	2,046,630	△ 3,195,600	△ 14,591,260	△ 18,501,310		

事業名	内容	成果	課題	派遣件数 270件	●派遣実績 << 手話通訳者 16名 >>				
					月	利用者	専任	内訳 登録 其他	
◆派遣事業 ① 手話通訳者派遣事業 (市受託事業)	聴覚障がい者が社会生活においてコミュニケーションが困難な場合、情報保障とコミュニケーションの支援を行うため、手話通訳者を派遣する。	医療機関及び職業関係、加えて団体からの依頼数も増加してきたが、適正な通訳者の派遣ができた。	派遣依頼に対し適正な派遣ができており、設置通訳者は、庁内館内通訳ができています。	通年	4	23	0	23	0
					5	17	0	18	0
					6	22	0	23	0
					7	29	0	32	0
					8	20	0	22	0
					9	19	0	20	0
					10	21	0	25	0
					11	23	0	25	0
					12	20	2	18	0
					1	31	1	33	0
					2	24	1	25	0
					3	21	0	21	0
					合計	270	4	285	0

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績				
						派遣実績	要約筆者 3名			
						期間	利用者	専任	登録	その他
② 要約筆者派遣事業 (市受託事業)	聴覚障がい者が社会生活においてコミュニケーションが困難な場合、情報保障とコミュニケーションの支援を行うため、要約筆者を派遣する。	対象者からの依頼があり、適正な派遣を行った。	要約筆記への認知度が低いため、公的行事に派遣する等の周知が必要である。	通年	派遣件数 2件	派遣実績	0	0	0	0
						上半期	0	0	0	0
						下半期	2	0	2	4
						合計	2	0	2	4
						※1時間以上の場合は複数名で対応				
③ 要約筆記ボランティア養成事業 (市受託事業)	要約筆記の初歩的な技術と制度を学ぶ。	新型コロナウイルス感染予防の観点から実施なし								
◆寝具乾燥殺菌										
寝具乾燥殺菌事業 (市受託事業)	おおむね65歳以上のひとり暮らし高齢者を対象に寝具の丸洗い乾燥殺菌を行う。	対象者と業者の調整を行いスムーズに事業実施できた。	需用が少ない。	実施日 R4.5.17(24) R4.9.6(13) R5.1.24(31) ※(*)内は返却日	利用者 25名	利用実績 第1回 第2回 第3回	11名 9名 5名			
防犯・防災体制の充実										
① 災害ボランティアセンター	災害ボランティアの育成を進めるとともに災害時の災害ボランティアセンター設置・訓練及びボランティアの派遣体制確保を行う。	佐野市被災状況及び活動報告を受け、実際にボランティア体験をしてもらったことにより内容理解してもらうことができた。	多くの方に理解を得、万が一の際に慌てず行動できるため、継続実施が必要である。	実施日 R4.11.26	参加者 30名	参加者内訳 一般参加者 講師 職員 内容 ・講義 令和元年度東日本台風佐野市災害ボランティアセンターの状況 ・実技 災害ボランティアセンター開設運営訓練	19名 3名 8名			
② 自主防災組織/福祉避難所	行政と連携し、災害発生時に福祉避難所を迅速に開設できるよう、地域防災協力員とともに福祉避難所設置訓練を行う。	新型コロナウイルス感染予防の観点から実施なし								
生活困窮者等への自立支援の充実										
◆生活困窮										
① 生活福祉資金貸付事業 (県社協受託事業)	低所得者・障がい者世帯に対し、経済的自立及び生活意欲の助長並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図ることを目的に貸付を行う。	制度条件が合致する世帯は少なく申請まで至らないが、他制度案内を含め、真摯に貸付相談を受けることができた。	申請に至らない場合、他制度の紹介先と連携をしておく必要がある。	通年	相談件数 150件	通常貸付 相談 44件 申請 1件 「内訳」 就学支援資金 4件 緊急小口貸付資金 29件 総合支援資金 10件 不動産担保貸付資金 0件 福祉資金 1件 特例貸付(コロナによる収入減) 相談 106件 申請 58件 「内訳」 就学支援資金 40件 緊急小口貸付資金 18件				
② 生活困窮者救済事業 (共同募金配分事業)	生活困窮している方を対象に、緊急かつ一時的支援として食糧及びライフラインの物資支援を行う。	一時的に困窮している方を食糧支援することにより命をつなぐことができた。	慢性的に困窮している方は、困窮改善まで至らないため、他機関と連携が必要である。	通年	支援件数 30件	食糧支援 22世帯 32名分 ライフライン 「内訳」 電気 8件 ガス 1件 水道 9件 水道 2件				
権利擁護										
① 日常生活自立支援事業	日常的な金銭管理を行うことで、高齢者及び障がい者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう支援する。	新規相談に対し、即座の対応が行えた。	コロナ禍により本人との面会が難しい状況となっており、状況確認が困難である。	通年	相談件数 1,452件	相談件数 実利用者数 新規契約件数 (館林管内支援員数)	1,452件 59名 7件 14名			

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
② たてばやし後見支援センター (市受託事業)	市民の後見制度に関する相談窓口となり、地域で安心して生活できるよう支援する。また、後見制度の普及活動及び市民後見人の養成を行う。	後見センターへの相談件数は増加している。加えて市民後見人フォローアップ研修参加率も低下することなく維持できている。	相談件数増加に伴い、市民後見人の増員が必要である。	通年	相談件数 52件	相談件数 市民後見人養成講座修了者 フォローアップ研修 4回 後見支援センター運営会議 市民後見人 52件 69名 89名 4回 3名
③ 法人後見	法人として後見人となり、長期間の継続・組織による困難事例の対応、ネットワークを活用した支援を行う。	各機関と連携し事業推進ができた。	更なる事業周知が必要である。	通年	受任件数 0件	受任件数 (合計) 法人後見運営委員会 0件 24件 4回

□組織の整備・強化

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
◆財源確保 ① 一般会費	一口500円を会費として市内全世帯へ協力依頼し、そのうち、300円を支部社協へ交付する。	用途についてチラシを作成し配布したことで、社協の事業内容を周知することができた。	全世帯の協力を得る。	R4. 5. 15~ 5. 31	納入世帯 18,881 世帯	実績 納入世帯 18,881 世帯 納入金額 9,446,161 円 ※依頼世帯 28,373 世帯
② 法人会費	1口1,000円とし3口以上の協力を市内法人へ依頼する。	用途についてチラシを作成し配布したことで、社協の事業内容を周知することができた。	市内法人数と経営状況の把握が必要である。	R4. 6. 1~6. 30	納入法人 635 社	実績 納入法人 635 社 納入金額 1,868,000 円 ※依頼法人 718 社

◆組織強化

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
適正な委員会の運営及び職員配置 ① 理事会	理事8名・監事2名の合計10名で組織し、法人業務の決定機関である。	社会福祉法改正に取り理事会開催回数が制限されたが、意思疎通をはかるため予算と決算の中間期に報告会を開催した。	事業運営の適切な対応が必要である。	開催日 R4. 5. 26 R4. 10. 6 R5. 1. 17 R5. 3. 9	出席者 55 名	内容 第1回 14名 ・事業報告、決算報告、監査報告 ・定時評議員会の開催 ・評議員候補者の推薦 ・評議員選任解任委員会の開催 ・理事候補者の推薦 ・当年度役員等賠償責任保険契約 第2回 15名 ・会長表彰候補者選考 第3回 12名 ・評議員選任解任委員会の開催 ・評議員選任解任委員の選任 ・評議員候補者の推薦 ・評議員会の開催 ・理事候補者の推薦 第4回 14名 ・定時評議員会の開催 ・事業計画(案)、予算(案) ・指名競争入札の実施 ・指名競争入札業者の選定 ・次年度役員等賠償責任保険契約
② 評議員会	27名の評議員をもって組織し、法人の議決機関である。	事業の適正な執行と意思疎通のため、支部長会議を開催し補完する。	事業運営の適切な対応が必要である。	開催日 R4. 6. 16 R5. 2. 7 R5. 3. 23	出席者 99 名	内容 第1回 34名 ・事業報告、決算報告、監査報告 ・理事の選任 第2回 33名 ・理事の選任 第3回 32名 ・事業計画(案)、予算(案)
③ 財政委員会	経営改善計画の審査及び補助金交付審査を行う。	経営改善計画の進捗状況を報告した。	経営改善計画の状況を点検する必要がある。	開催日 R4. 6. 27 R5. 3. 3	出席者 25 名	内容 第1回 13名 ・委嘱状交付 ・決算と予算のあらまし ・福祉振興基金の積立 ・民生委員児童委員協議会補助金審査 ・福祉団体連絡協議会補助金審査 第2回 12名 ・決算と予算の見込み

事業名	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
④ 企画委員会	地域福祉活動を展開するニーズの調査研究及び地域福祉活動計画に関する事項の協議検討する。	事業報告に加え重層的支援体制整備事業を周知することができた。	事業企画するにあたり更なる理解が必要である。	開催日 R4.7.1 R5.2.28	出席者 39名	内容 第1回 21名 ・令和3年度事業報告 ・地域構成社会実現のための重層的支援体制整備事業説明 第2回 18名 ・地域構成社会実現のための重層的支援体制整備事業説明 ・令和5年度事業計画
⑤ 広報委員会	社協だより発行にあたり記事の提供依頼と原稿の校正を行う。	予定通り開催し、活発な意見交換ができた。	記事の提供について検討が必要である。	開催日 R4.4.4 R4.6.6 R4.8.8 R4.10.3 R4.11.28	出席者 46名	内容 11名 ・5月号校正及び7月号企画 9名 ・7月号校正及び9月号企画 9名 ・9月号校正及び11月号企画 8名 ・11月号校正及び1月号企画 9名 ・1月号校正

指定管理としての施設の効果的活用

指定管理	内容	成果	課題	開催日	参加者等	実績
◆指定管理 ① 適正な施設運営 (市指定管理事業)	温水プール・浴室・部屋の貸館・マイクロバスの運行を行う。	コロナ禍において感染対策を徹底し運営を行った。	コロナ禍前の運営状況にいち早く戻していく必要がある。	開催日 - - 開催日 毎月 第2土曜日	出席者 0名 0名 0名	総合福祉センター運営委員会 第1回 0名 ・ 実施せず 0名 ・ 第2回 ワンポイントレッスン 休止中 0名

●利用実績													
月	温水プール						減免者	浴室				利用者	
	一般		高齢者		小・中学生			60歳以上		60歳未満			減免者
	市内	市外	市内	市外	市内	市外		市内	市外	市内	市外		
4	0	0	0	0	0	0	0	176	0	4	0	32	124
5	61	1	214	0	6	0	21	154	0	6	0	27	22
6	335	13	933	1	51	1	72	132	0	1	0	23	47
7	446	14	1,110	7	128	8	83	0	0	0	0	0	110
8	500	18	1,023	10	112	12	119	0	0	0	0	0	55
9	315	12	1,028	12	46	4	125	141	0	6	0	11	65
10	260	15	985	11	44	0	133	198	0	13	0	30	137
11	290	13	999	16	39	0	141	264	0	5	0	39	113
12	337	15	1,101	51	26	4	114	296	0	5	0	42	36
1	333	14	1,146	5	36	2	108	289	0	6	0	38	95
2	291	13	1,139	8	28	2	113	318	1	16	0	34	134
3	363	13	1,292	7	58	0	116	361	15	0	0	0	151
合計	3,531	141	10,970	128	574	33	1,145	2,329	16	62	0	276	1,089

② 売店運営	内容	成果	課題	売上実績																												
	総合福祉センターの利用者に対し、野菜や総菜の販売を行う。	コロナ禍において休業していたが、感染対策を徹底し10月より営業開始した。	利用者増を目指し、周知方法の工夫が必要である。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>38,759</td></tr> <tr><td>5</td><td>87,178</td></tr> <tr><td>6</td><td>146,660</td></tr> <tr><td>7</td><td>105,643</td></tr> <tr><td>8</td><td>189,802</td></tr> <tr><td>9</td><td>39,986</td></tr> <tr><td>10</td><td>236,055</td></tr> <tr><td>11</td><td>216,850</td></tr> <tr><td>12</td><td>257,810</td></tr> <tr><td>1</td><td>189,928</td></tr> <tr><td>2</td><td>216,321</td></tr> <tr><td>3</td><td>269,611</td></tr> <tr><td>合計</td><td>1,994,603</td></tr> </tbody> </table>	月	金額	4	38,759	5	87,178	6	146,660	7	105,643	8	189,802	9	39,986	10	236,055	11	216,850	12	257,810	1	189,928	2	216,321	3	269,611	合計	1,994,603
月	金額																															
4	38,759																															
5	87,178																															
6	146,660																															
7	105,643																															
8	189,802																															
9	39,986																															
10	236,055																															
11	216,850																															
12	257,810																															
1	189,928																															
2	216,321																															
3	269,611																															
合計	1,994,603																															