

# 館林市総合福祉センター アンケート

～みなさまのご意見・ご要望をお聞かせください～

総合福祉センターを利用されるみなさまの満足度の向上や施設の効率的な運営を図るために下記の設問にご回答ください。(□にはチェック☑をお入れください)

(注)総合福祉センターを一度も利用したことがないかたは、問1.2.3と問8.9.10.11をご回答ください

問1. 性別   男性   女性

問2. 年齢   20歳未満   20歳以上   30歳以上   40歳以上   50歳以上  
          60歳以上   70歳以上   80歳以上

問3. お住まい   館林市内   館林市外

問4. 交通手段   徒歩   自転車   自動車   タクシー   路線バス   その他

問5. 主な利用目的   温水プール   浴室   会議室   子育てセンター   その他

問6. 接客について

(ア)職員の対応           良い   普通   悪い (ご意見: \_\_\_\_\_)

(イ)プール監視員、清掃員  
切符切員の対応           良い   普通   悪い (ご意見: \_\_\_\_\_)

問7. コロナ感染予防対策の取り組み

(1)入館時の「検温・手指アルコール」や「入館票の記入」について

満足   普通   不満 (ご意見: \_\_\_\_\_)

(2)温水プール・浴室を利用されているかたへの質問

(ア)館林市民に利用を制限していることについて   満足   普通   不満  
(ご意見: \_\_\_\_\_)

(イ)事前の予約制について   満足   普通   不満  
(ご意見: \_\_\_\_\_)

(ウ)営業時間の短縮について   満足   普通   不満  
(ご意見: \_\_\_\_\_)

(エ)利用人数の制限について   満足   普通   不満  
(ご意見: \_\_\_\_\_)

— 裏面の設問にもご回答ください —

## 問8. センターの情報について

総合福祉センターに関する情報は、館林市社会福祉協議会の広報紙「社協だより」や「ホームページ」で定期的に発信しています。

- (ア)「社協だより」をご覧になったことがありますか？  見たことがある  見たことない  
(イ)「ホームページ」をご覧になったことがありますか？  見たことがある  見たことない

## 問9. 魅力ある施設の運営

センター利用者の満足度を高め、また新規の利用者を増やすために何が必要と思いますか？  
下記の項目からお選びください(複数回答可)

### 建物内

- ネット環境の充実(Wi-Fiの設置)  空き部屋の有効活用  1階エントランスの有効活用  
 売店の商品充実  掲示板の有効活用  ホームページの充実

### 建物外

- (芝生広場内)幼児用遊具の充実  駐車場の整備・拡充  樹木の維持管理(伐採)  
 周辺道路への案内板の設置

### 温水プール

- 水泳上達を目的としたレッスンの開催  健康増進を目的とした講座の開催  
 備品の充実(ドライヤー、体重計など)

### 浴室

- 備品の充実(ホテイツプ、シャンプーなど)  営業時間の延長(16時以降の営業)  入浴剤の活用

### 部屋の貸館

- ホワイトボードの整備  冷暖房の充実

## 問10. 新たな取り組みについて

今後センターで企画してほしい事業(イベント)や講座がありましたら教えてください。

自由意見

---

---

---

## 問11. 総合福祉センターに対するご意見・ご要望をご自由に記入ください

自由意見

---

---

---

※アンケートにご協力いただきありがとうございました。

[指定管理者]

社会福祉法人 館林市社会福祉協議会

