

令和2年度 第六次地域福祉活動計画に基づく

事業報告総括表（年間）

I 相談窓口と調整（ネットワーク）—新型コロナ禍での事業展開—

（1）ふれあい・支え合いの地域づくり

・今年度より地域共生社会体制整備事業及び生活支援体制整備事業を受託し、2年目を迎えた第六次地域福祉活動計画を実現させるための取り組みをしている。受託事業も新型コロナウイルス感染防止により事業展開に制限をせざる負えない状況下、地域共生社会体制整備事業では、相談窓口の一元化を図り、地域の課題解決のための関係機関との連携の仕組みづくりができた。また、生活支援体制整備事業では、地域を良くするため昨年度からの各支部ごとに地域の実情に応じた課題に対して地域福祉活動推進会議として、取り組みが本格化してきている。その他、地域包括支援センターの相談の充実や、既存の相談事業を包含したふくしの総合相談窓口も定着し、福祉のネットワーク構築の成果に繋がってきている。

II 協力者・支援者（マンパワーリスト）

（2）地域福祉を担う人づくり

・新型コロナ禍の中、人材育成等に人数制限した育成講座や生活支援体制整備事業を通して地域課題解決のための人材として丸ごとリストの成果がみられてきている。また、ふれあいサービスについても、利用の減少傾向がみられるが、高齢者の利用は継続的な利用があり、十分安全性を確保しながらサービスを提供ができた。

III 集会・行事・活動の場（場の提供）

（3）地域福祉を推進するしくみづくり

・新型コロナ禍の中、各支部別に生活支援コーディネーター（SC）を配置し、地域の実情の応じた支部活動の推進ができた。また、ファミリー・サポート・センター事業、地域子育て支援センター事業の利用制限があったものの、子育て中の母親同士の交流の場やサロンや通いの場の活動も少しずつ回復してきている。また、その他、行事やイベント等を自粛する中、新しい生活様式による地域との繋がりの絶えないふれあう場を模索している状況である。

（4）安全・安心して生活できる環境づくり

・地域で安心して生活してもらうための支援である日常生活自立支援事業や後見支援センターも定着する中、法人後見事業の受任も増加してきている。また、事業に取り組む中、新型コロナ対策としての緊急小口資金等の貸し付けや生活困窮者の救済にも成果をあげることができた。介護サービスにおいて、障害の訪問介護や訪問入浴介護については、利用者の横ばい傾向を示している。しかしながら全体的な利用者減については、新型コロナ禍の中、新しい生活様式を取り入れながら利用に繋がるよう努めている。また、依然として介護職員の不足している状況があり社協全体として、改善して行く必要がある。

IV 組織の整備・強化

・新型コロナ禍の中、組織の整備・強化を維持するため法人運営に必要な会議としての理事会、評議員会、各種委員会を開催している。また、責任と透明性のある法人として地域住民からの理解を得て、法人運営の財源を確保し、経営の維持に努めている。その他、新型コロナ禍での指定管理者としての利用の安全を確保しながら適性な施設運営に努めている。

令和2年度 第六次地域福祉活動計画に基づく事業報告(年間)

I 相談窓口と調整 (ネットワーク)

(1) ふれあい・支え合いの地域づくり

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績	
◆総合相談事業							
総合相談の仕組みの整備・強化	①法律相談事業	市民が日常生活で直面する法的問題に対し、専門的な立場から適切な助言指導を行う無料の相談。予約制：1日6組・1人15分。新型コロナ感染予防として、電話相談で対応 (市委託事業)	借金や離婚、相続、隣家との境界問題など幅広い困りごとに対して、弁護士が法律的な助言をおこなうことができた。	コロナ感染対策を考えながら対面での相談を検討していく。	4/1～3/31 ※毎月毎週火曜日	246 ・家事事件 131 ・借地家事件 10 ・一般民事 64 ・労働事件 9 ・その他 20 ・税務事件 0 ・生活扶助 0 ・商事事件 4 ・刑事 7 ・農地事件 1 ・DV 0 ・登録弁護士 31 名	
	②心配ごと相談事業	日常生活上のあらゆる悩みごとや困りごとの相談に無料で応じる相談。人権擁護委員、行政相談員、民生委員児童委員が相談にあたり助言・関係機関の紹介をおこなっている。申込みは先着順。コロナ感染予防として、電話相談	身近な相談相手がない方の悩みごとの解決につなげることができた。	コロナ感染対策を考えながら対面での相談を検討していく。	4/1～3/31 ※5月6月中止 ※毎月第1・3日曜日 第2・4火曜日	14 ・家族 4 ・財産 1 ・離婚 1 ・結婚 0 ・人権、法律 0 ・職業生業 0 ・事故 0 ・健康衛生 0 ・生計 0 ・住宅 0 ・苦情 2 ・借金 0 ・DV 0 ・精神保健 0 年金 0 ・医療 0 ・母子父子 0 ・老人福祉 0 ・障害者福祉 1 ・その他 5 ・相談員 16 名	
	③婚活応援相談事業	結婚を希望する独身男女が、結婚により健康で幸せな新生活が送れるよう、相談・斡旋・紹介の業務をおこなう。毎月2回(第二・第四日曜日の午後)実施。	事業名を改名し、新たな支援員を委嘱し、新型コロナ禍の中、7月より月1回の連絡会を開催し、支援員間の共通理解ができてきている。	・女性の登録者が少ない。	9/1～12/13 ※毎月第2・4日曜日 ※連絡会第3水曜日	来談者 29名	・登録者 44名 ・来談者29名 (男性35・女性9) ・見合い申し出件数 12 ・見合い件数 2 ・交際中 0 ・結婚成立 1 ・相談員 15名
	④福祉サービス利用者苦情解決事業	本会が提供する福祉サービスの利用者からの苦情を解決することで、利用者の権利を擁護し、満足感を向上するよう支援していく。	書面での苦情申し出なし。	書面での苦情申し出なし。	4/1～3/31	0	第三者委員委嘱数 2名 申出者件数 0件
	⑤ふくし総合相談窓口	県のふくし総合相談支援事業を受け、社会福祉法人連絡会として地域住民のためのふくし総合相談窓口を開設し、地域の困りごとを一旦受け止め、必要に応じて適切な支援先につなげる。	社会福祉法人連絡会を中心としたふくし総合相談窓口の仕組みづくりができた。	地域住民に対し、広く周知していくことが必要。今後、地域共生社会体制整備事業の取り組みである総合的な相談窓口との関係性の検討が必要である。	4/1～3/31	276	相談件数 276件 (社会福祉法人連絡会加盟法人数 12箇所)
	⑥子どもの総合相談窓口	子どもの総合的な相談支援として、地域の中で子どもを支える体制整備を進めていくための総合的な窓口として開設。	相談業務では、関係支援機関との連携を図ることができた	広報(チラシ配布)をおこない広く周知する。	4/1～3/31	22	・相談件数 22件 ※新型コロナ対策として、子どもの相談窓口事業の一環として、8月より一人親家庭を対象にフードバンクに取り組む。
◆福祉ネット							
地域をつなげる福祉ネットの充実	①高齢者あんしん相談センター社会福祉協議会(地域包括支援センター)	市町村・医療機関・サービス提供事業者・ボランティアなどと協力しながら、介護予防や地域の高齢者のさまざまな相談に応じたり、介護予防ケアプランの作成など行なっている。(市委託事業)	今年度は新型コロナ対策のため予定していた介護予防事業を軒並み中止せざる負えない状況となり、残念ながら大きな成果を上げることが出来ていないが、これまでの関係構築により民生委員からの個別相談などは継続している。	新型コロナ対策は継続していかなければならないと予想されるため、今後も高齢者の孤立社会的交流の減少による認知症の進行などが課題となってくると思われます。今後、必要なところに必要な支援が届くよう関係機関と協力して活動していく。	4/1～3/31	2727 (ケアプラン件数) ・利用者基本情報作成 2 件 ・総合相談業務 延べ 911 件 ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務(地域のケアマネ支援延べ 2 件 ・その他の事業 地域包括ケア会議 0 件 ・介護予防把握事業 0 件 (地域の支援を要する高齢者を把握して予防教室などへの 勧奨が行えた人数) ・介護予防普及啓発事業 0 回 (介護予防教室や講演会の実施により介護予防の自覚を促す) ・地域介護予防活動支援事業(生きいきサークル) 29回 ・任意事業 認知症リハビリ-養成事業(事後研修) 1 回 家族介護支援事業 0 回 ○介護予防、生活支援サービス事業(ケアプラン) 延べ 2727件	

地域をつなげる福祉ネットの充実	②生活支援体制整備事業（地域福祉活動推進会議）	高齢者が住み慣れた地域で自分らしい生活ができるように、地域福祉活動推進会議や住民主体の活動やボランティア、NPO法人や各種団体等の多様な主体によるサービス提供体制を構築し、地域における小地域ネットワーク体制を構築していく。	地域共生社会を実現させるための一つの取り組みとして位置づけられており、新型コロナ禍の中、地域の実情に応じた成果に繋がってきている。	地域の実情に応じて、取り組む内容は違う中、全市的にある一定の成果を上げる必要がある。	4/1～3/31	第1層(50) 第2層(439)	〇館林市支部地域福祉活動推進会議（地域の相談窓口とわが事ネット）／第1層協議体 会議5回（参加人数14名）／第2層協議体 会議8回（参加人数166名） 〇社協第3支部地域福祉活動推進会議（地域の困り事について）／第1層協議体 会議5回（参加人数5名）／第2層協議体 会議3回（参加人数36名） 〇社協第4支部 第1層協議体 会議3回（参加人数3名） 〇社協第5支部地域福祉活動推進会議（買い物支援サービス事業）第1層協議体 会議5回（参加人数5名）第2層協議体 会議2回（参加人数31名） 〇社協第6支部地域福祉活動推進会議（地域の相談窓口とわが事ネット）第1層協議体 会議5回（参加人数9名）第2層協議体 会議3回（参加人数66名） 〇社協第7支部地域福祉活動推進会議（買い物支援サービス）第1層協議体 会議4回（参加人数4名）第2層協議体 会議4回（参加人数49名） 〇社協第8支部地域福祉活動推進会議（地域課題の選定）第1層協議体 会議5回（参加人数5名）第2層協議体 会議2回（参加人数14名） 〇社協第9支部地域福祉活動推進会議（地域防災について）第1層協議体 会議5回（参加人数5名）第2層協議体 会議3回（参加人数77名）
	③地域共生社会体制整備事業	地域住民が抱える様々な福祉の課題を解決するためのふくし総合相談窓口を設置するとともに、相談内容に応じた関係機関と連携できる仕組みづくりの取り組み。	ふくし総合相談窓口を設置し、ふくしに関する様々な困りごと・悩み事について受け止め、必要な情報提供及び関係機関と連携をしながら支援につなげる体制を整えることができ	新型コロナによる影響もあり、訪問や面談による相談が積極的に行えない状況にある。周知が不十分であった。	4/1～3/31	3,346	ふくし総合相談窓口 4月～3月 相談件数 3,346件 〈内訳〉 一般相談 276件 貸付相談 3,070件 （継続支援件数 7件） 困難ケース検討会議 6件 同行訪問 11件 （関係機関との訪問）

II 協力者・支援者（マンパワーリスト）

（2）地域福祉を担う人づくり

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績	
◆福祉教育の推進							
地域で元氣な福祉教育の推進	①福祉協力指定校・継続校	福祉協力継続校を希望する学校には、福祉教育推進事業の経費として、2万円の助成金の交付。	各学校が助成金を活用して、独自の福祉教育を展開することができた。	助成金の適正な活用。助成金額の検討。	4/1～3/31	15校	R2年度の指定校はなし 継続校：15校
	②福祉体験学習への協力・支援	社協職員、友の会が学校へ訪問し、車いす・手話・点字等の体験を提供する。	体験を通して、福祉教育を充実させることができた。	車いす等の体験学習だけで終了するのではなく、さらなる福祉教育の充実を図る。	4/1～3/31	10件	協力・支援件数 10 件 （第1小、第4小、第6小、第7小、第8小、第10小、第2中）
◆福祉サービスの充実							
小・中学校ボランティアスクール	夏休みと冬休みにボランティアスクールを行い、生徒にボランティアの養成を行う。	※新型コロナウイルス感染防止により中止					
◆ボランティアセンター運営委員会							
ボランティアセンター運営委員会	住民福祉の高揚とボランティア活動の振興を図るため、ボランティア活動の啓発、普及、情報提供やボランティア団体等の育成及び連絡調整。	補助金の交付審査を通して、市内のボランティア団体へ適正な助成が出来た。	新型コロナ禍でのボランティアセンターとして、ボランティア活動の進行管理。	6月期 書面表決	19	・委嘱状交付 ・補助金交付審査について ・ボランティアセンター事業計画（案）について	
◆ボランティア活動保険							
①ボランティア活動保険	ボランティア活動を行う団体や個人に対する保険を提供する。	新型コロナにより保険加入人員が減少した。	ボランティア活動保険のさらなる加入促進。	4/1～3/31	27	団体加入 24 / 個人加入 3	
②ボランティア活動需給調整	ボランティア希望者のニーズを把握し、マッチングを行う。	ボランティアの調整件数では、要望通り調整をすることができた。	新型コロナにより相談件数、調整件数が少ない。既存登録者の活用。	4/1～3/31	214	ボランティア活動相談件数2件 ボランティア活動調整件数1件 ボランティア登録214件（新規1件）	

◆人材育成									
①介護支援ボランティア	高齢者がボランティア活動を通して地域貢献することを支援し、高齢者自身の介護予防を推進する。(市委託事業)	介護予防ボランティア養成研修受講者・認知症リハビリテーション講座受講者の登録。新型コロナの関係で活動が自粛傾向である。	受入れ施設の検討(グループホームや障がい者施設、個人宅等)施設でのボランティア活動者を増やすこと。	4/1~3/31	185	登録人数	65歳以上	175名	
②介護支援ボランティア事後研修	ボランティアを対象に、スキルアップを目的とした研修や情報交流会・交流会をおこなう。	※新型コロナウイルス感染防止により中止							
③手話奉仕員養成講座	手話の基本技術を学び、聴覚障がい者に対する理解を深め奉仕員を目指す。(継続的な学習)(市委託事業)	※新型コロナウイルス感染防止により中止(入門編、基礎編、フォローアップ研修会)							
事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績			

◆住民活動												
①NPO法人連絡会	平成16年5月30日に県内で最初となる連絡協議会として設立し、現在15法人が加盟している。	※新型コロナウイルス感染防止により中止										
②ふれあいサービス	自分が空いている時間を使って困っている方を支える有償の日常の支援サービス。	・新型コロナウイルスの影響によりサービスを利用する妊産婦(産前産後)は減少しているが、比較的高齢者のかたは継続的にサービスを利用しており、住民による支え合い活動が展開されている。	・サービス会員が減少しているため、利用希望日数が多いかたへの対応が難しくなっている。 ・新規サービス会員の増加。	ふれあいサービス事業						(チケット)		
				月	登録者	相談件数	利用件数	実活動人員	時間	実利用者数	売上実績	利用料
				4	1	1	15	3	16.0	6	6,300	9,600
				5	0	2	16	3	17.0	7	15,000	10,200
				6	1	2	21	5	29.0	8	16,000	17,400
				7	2	5	23	4	29.0	8	30,000	17,400
				8	0	1	25	5	29.0	10	0	17,400
				9	0	3	20	4	20.0	7	42,000	12,000
				10	1	3	23	6	27.0	10	15,600	16,200
				11	0	3	26	7	35.0	10	6,900	17,800
				12	0	3	19	4	20.0	7	10,500	10,000
				1	0	3	18	3	18.0	6	24,000	9,000
				2	0	3	17	3	17.0	6	6,000	8,500
				3	0	3	22	3	22.0	7	-600	11,000
				計	5	32	245	50	279.0	92	171,700	156,500
				産前・産後サポート派遣事業								
				月	登録者	相談件数	利用件数	実活動人員	時間	実利用者数	売上実績	利用料
				4	0	0	0	0	0.0	0	0	0
				5	0	2	0	0	0.0	0	0	0
				6	0	1	3	1	6.0	1	4,000	3,600
				7	1	4	5	1	10.0	1	18,000	6,000
				8	0	0	3	2	6.0	2	0	3,600
				9	0	1	0	0	0.0	0	42,000	0
				10	0	1	1	1	2.0	1	21,600	0
				11	0	2	3	1	6.0	1	6,900	0
				12	0	0	0	0	0.0	0	10,500	3,600
				1	0	0	0	0	0.0	0	18,000	0
				2	0	0	0	0	0.0	0	6,000	0
				3	0	0	0	0	0.0	0	6,000	0
				計	1	11	15	6	30.0	6	133,000	16,800

地域福祉ニーズに対応した人材育成

NPO法人・住民活動の連携・充実

③買い物支援サービス	身近に商店が無く交通も不便で、さらに免許返納により移動手段が無いなど交通事情の理由で買い物に困っている高齢者を買い物に連れていくサービスを提供。	高齢者をスーパーまで連れて行き、直接自分の目で見て買い物をし、自宅まで送り届ける買い物支援のサービス提供ができた。	新型コロナウイルス感染症防止において一時的に休止している。	4/1～3/31	休止中	【地区限定で、各社協支部及び施設との連携によりサービス提供】 ○赤羽地区を対象に、令和元年10月より開始（休止中） サービス提供16回 （利用者延べ72名 協力員の延べ64名） ○令和2年3月に三野谷地区の買い物支援サービスの開始準備を整える（休止中）
助成金交付	①社協支部活動の助成金交付。	①社協支部活動の活性化を目的に助成金を交付。	①社協支部活動に助成金の交付。	①社協支部	5,841,650円	法人会費事務費 99,950円を含む
	②民生委員活動への助成金を交付。	②民生委員活動の支援を目的に助成金を交付。	②市・地区民児協に助成金の交付。	②民生委員児童委員協議会	641,000円	市民児協、 10地区民児協
	③ボランティア活動等への助成金を交付。	③市内のボランティア活動、子ども会活動の支援を目的に助成金を交付。	③ボランティア9団体、市子ども会連絡協議会に助成金の交付。	③ボランティア活動等助成	467,000円	ボランティア団体 9団体（申請額477,000円） 子ども会育成団体連絡協議会（25,000円） ※子ども会育成会返還金（25,000円）
	④福祉団体活動への助成金を交付。	④福祉団体活動の支援を目的に助成金を交付。	④福祉団体7団体に助成金の交付。	④福祉団体活動助成	466,000円	団体数：7団体
助成金交付	⑤高齢者活動助成。（歩行補助車購入費の一部）		⑤助成	⑤高齢者活動助成	1件2,000円	歩行補助車購入費助成 1件
	⑥世帯の生計中心者が交通事故の為に死亡又は障がいにより所得を失い、又は著しく減少するに至った市内在住の子女（小・中・高校生）に対して交通遺児育英資金を給付。		⑥給付	⑥交通遺児育英資金給付事業	60,000円	1件
	⑦在宅で介護を行っている方の気分転換や情報交換する機会を宿泊旅行を提供する。		⑦宿泊旅行の提供。	⑦在宅介護者リフレッシュ事業	※新型コロナウイルス感染症防止により中止	

Ⅲ集会・行事・活動の場（場の提供）

（3）地域福祉を推進するしくみづくり

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績
◆社協支部活動の充実						
社協支部活動の支援・強化	①社協支部助成事業	社協支部の活動を支援するため、一般会費・法人会費の納入実績に応じて社協支部に助成金を交付。	適正な助成金の交付ができた。	助成金の交付。	4/1～	8支部 交付額 5,841,650 円 交 付 8支部
	②社協支部視察研修	社協活動の充実強化を図るため、先進地の調査研究を行う。（役員、支部長）	※新型コロナウイルス感染症防止により中止			

社協支部活動の支援・強化	③社協支部長会議	市内行政区を8区分に分けた社協支部の代表による、法人の事業運営に関する会議の開催。	社会福祉法改正により、理事会の開催が年2回となった関係で、年6回程度の支部長会議を開催し、業務執行の適正化を図る。	継続的な実施。	4/9	16 (書面)	年間行事予定、事業計画、予算、組織機構、事務分掌、介護事業実績2月、会費依頼、総合福祉センター利用制限とｺｯｹ対策、
					6/11	15	会長表彰推薦依頼、地域づくり活性化助成金事業報告、決算報告、評議員会の開催、評議員候補者の推薦、理事・監事の推薦、評議員選任・委員の選任と委員会の開催、会長表彰候補者の選考、ふれあい杯ｺｯｹ大会、福祉まつり、新年互礼会、ｺｯｹ感染予防対策、社協だより入札結果、規程の一部改正、介護事業実績4月、地域福祉活動推進会議、地域福祉活動推進と生活支援体制整備の受託
					8/12	14	副会長選任報告、会費結果と支部社協交付社協会長表彰候補者と表彰式典、歳末たすけあい運動在宅訪問事業の変更、生活支援体制整備事業の取り組み状況 介護の日・介護川柳の募集、介護事業実績5・6月
					10/8	16	館林市フードパントリー、赤い羽根共同募金歳末たすけあい運動 生活困窮者救済事業生活支援体制整備事業の取り組み状況 地域共生社会の取り組み状況、介護の日 新年互礼会、介護事業実績7・8月 講演会 これからの成年後見制度 ～共助による市民後見活動～
					12/0	15	事業継続計画BCP、社協会長表彰追加表彰生活支援体制整備事業の取り組み状況 上半期の事業報告・会計報告4～9月 介護事業実績9・10月 年未年始の業務内容
				2/10	14	本会評議員及び各種委員の推薦生活支援体制整備事業の取り組み状況 生活困窮者救済事業の利用状況 介護事業実績11・12月 緊急小口資金及び総合支援資金の貸し付け	

地域みんなで支える子育て支援	◆子育て支援																																																																																
	①ファミリー・サポート・センター事業	育児の援助を受けたい人で行いたい人が会員となり、地域での子育て支援をおこなう事業。(市委託事業)	利用件数、ひとり親利用件数が増えた。	まかせて会員を増やす必要あり。	4/1～3/31	364	派遣実績：941件 ・おねがい会員 登録者 293名 ・まかせて会員 登録者 65名 ・どっちも会員 登録者 6名																																																																										
②子育て支援センターわくわくらんど	館林市から委託を受け平成29年8月に総合福祉センター2階にオープン。子育て親子の交流の場の提供と交流の促進を図る。また、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供、子育て及び子育て支援に関する講習等の実施などを行っている。(市委託事業)	新型コロナにより、一時的に利用制限を行っていたが、子育て中の母親同士の交流の場となり友達作りや、子育ての悩みを話し合ったりして、育児のストレスを解消している。	支援センターの土、日の閉館について。	4/1～3/31	2,660	<table border="1"> <tr> <th colspan="5">利用実績</th> </tr> <tr> <th>月</th> <th>こども</th> <th>保護者</th> <th>計</th> <th>登録</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>19</td> <td>14</td> <td>33</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>16</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>72</td> <td>56</td> <td>128</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>133</td> <td>95</td> <td>228</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>127</td> <td>93</td> <td>220</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>204</td> <td>146</td> <td>350</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>179</td> <td>130</td> <td>309</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>142</td> <td>116</td> <td>258</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>191</td> <td>155</td> <td>346</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>106</td> <td>77</td> <td>183</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>145</td> <td>113</td> <td>258</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>184</td> <td>147</td> <td>331</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>1,512</td> <td>1,148</td> <td>2,660</td> <td>101</td> </tr> </table>	利用実績					月	こども	保護者	計	登録	4	19	14	33	3	5	10	6	16	3	6	72	56	128	16	7	133	95	228	15	8	127	93	220	15	9	204	146	350	17	10	179	130	309	5	11	142	116	258	6	12	191	155	346	6	1	106	77	183	5	2	145	113	258	6	3	184	147	331	4	計	1,512	1,148	2,660	101
利用実績																																																																																	
月	こども	保護者	計	登録																																																																													
4	19	14	33	3																																																																													
5	10	6	16	3																																																																													
6	72	56	128	16																																																																													
7	133	95	228	15																																																																													
8	127	93	220	15																																																																													
9	204	146	350	17																																																																													
10	179	130	309	5																																																																													
11	142	116	258	6																																																																													
12	191	155	346	6																																																																													
1	106	77	183	5																																																																													
2	145	113	258	6																																																																													
3	184	147	331	4																																																																													
計	1,512	1,148	2,660	101																																																																													

◆場の提供							
地域住民の場の提供	事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績
①ふれあいいきいきサロン	地域福祉の充実を図るため、地域住民が主体になりふれあいの場を設け、交流活動の支援を目的とする。	新型コロナウイルスのため、4月～休止していたサロンもあったが、7月頃から再開し始めた。	サロンの維持・継続。担い手、参加者共に人数が減っているサロンもあり、継続が難しくなるサロンもある。	4/1～3/31	37	設置数37ヶ所（会員数：1147人） サロン代表者会議 コロナのため未実施 サロン交流会 コロナのため未実施	
②通いの場	地域の高齢者が身近な場所で、介護予防に取り組む居場所づくりを目的とする。	新型コロナウイルスのため、4月～休止していたサロンもあったが、7月頃から再開し始めた。	サロンと通いの場の利用の位置づけを明確にし、今後、地域の居場所づくりの一環として充実していく必要がある。	4/1～3/31	34	設置数34ヶ所（新規含む） R2年度新規 2ヶ所	
③認知症カフェの運 (オレンジカフェ～てん)	総合福祉センターを拠点に認知症について相談できる場所の提供。	※新型コロナウイルス感染防止により中止					
◆情報発信							
①福祉まつり	子どもからお年寄り、障がいを持つ方たちや市内の地域福祉向上を目指し活躍している団体の方たちが一堂に会し、誰もが安心して暮らすことができる地域に根ざした福祉のまちづくりを目指して開催。	新型コロナウイルスにより福祉まつりは、中止となるが、表彰式のみ行う。	今後、新型コロナ対策により内容の検討が必要である。	9/13	53	(会長表彰) ・広く地域福祉の向上並びに市社協の発展に貢献した者を表彰し、社会福祉の向上を図る。 表彰の部：20件（個人：16団体：4団体） 感謝の部：33名	
②ふれあいスポーツ大会	日頃スポーツに接することの少ない高齢者や障がい者等が一堂に会し、秋の一日スポーツを通して、ふれあいと相互理解を深め、もって健康づくりを目的に開催する。	※新型コロナウイルス感染防止により中止					
③社協だより	市民に向け、社協で取り組む地域福祉活動やボランティア活動の紹介、福祉の情報を発信する。	市民に向けた福祉の情報発信や社協活動のPRを行った。	市民の皆様には社協の活動に興味をもっていただけるような広報誌が作成できるよう、広報委員の方々と協力していく。	5/15発行 (5月号) 7/1発行 (7月号) 9/1発行 (9月号) 11/1発行 (11月号) 1/1発行 (1月号)	28,200	(主な掲載内容) ・事業計画、予算、買い物支援サービス事業等 ・事業報告、決算、法人会費等 ・婚活支援応援事業、ファミリーサポートセンター事業、生活支援体制整備事業等 ・表彰者紹介、地域事業の紹介等 ・各種団体長あいさつ、介護の日等報告	
④点字広報・声の広報発行事業	視覚障がい者へ広報館林等の録音、CDを送付。また、会議資料などの点訳を行い情報の提供を行う。 (市委託事業)	視覚障がい者の方へ、市に関する情報提供ができた。市からの重要通知文書に内容がわかるよう点字シールの作成を依頼した。	情報提供	4/1～3/31	35	広報たてばやし 21 件 市議会だより 4 件 社協だより 5 件 その他 0 件 (情報誌かるがも、点字JBコーズ) 点字図書貸し出し 0 件 点訳依頼文書 5 件	
⑤ホームページ	毎月1回ホームページを更新して、地域福祉に関する情報を発信する。	インターネットを活用して最新の情報を発信することができた。	新型コロナ禍の中、ツイッター、フェイスブックなどを検討して、社協の事業を発信する。	4/1～3/31 毎月1回	12回	・定期的にホームページを更新し、最新情報の発信に努める。	
⑥マスコットキャラクターの活用	福祉まつり・街頭募金等の行事にた～てんを派遣し、社協のPRに努めた。	※新型コロナウイルス感染防止により活用なし					

(4) 安全・安心して生活できる環境づくり

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実績																																																								
◆給付事業																																																														
高齢者・障がい者とも安心して生活できる環境	①紙オムツ給付事業	市内に居住しかつ住所を有する要介護者や障害者等で、在宅で生活するうえで紙おむつ等を必要とする方を対象に紙オムツ等を給付する。配布回数は、介護度4、5の課税世帯は年3回、その他の課税世帯は年2回。非課税世帯は年5回とする。	配布対象者からも民生委員からも苦情はなく、スムーズだった。また、高齢者、非課税世帯の増加により配布対象者は増加している。	利用者への配布については、10月の配布が非課税世帯と課税で介護度4、5世帯とわかりづらいため、民生委員に、配布方法等の周知が必要である。	6/26,29,30 8/21,25,26 10/26,27,28 12/21,22,23 2/19,22,24	316 185 208 289 167	対象世帯 課税 135名 非課税 181名 (内新規29名) 課税 6名 非課税 179名 (内新規18名) 課税 33名 非課税 175名 (内新規11名) 課税 128名 非課税 161名 (内新規22名) 課税 3名 非課税 164名 (内新規14名)																																																							
	②尿漏れパット給付事業	市内に居住しかつ住所を有する要介護者や障害者等で、在宅で生活するうえで尿漏れパットを必要とする方を対象に尿漏れパットを給付する。配布回数は、介護度4、5の課税世帯は年3回、その他の課税世帯は年2回。非課税世帯は年5回とする。	配布対象者からも民生委員からも苦情はなく、スムーズだった。また、高齢者、非課税世帯の増加により配布対象者は増加している。	利用者への配布については、10月の配布が非課税世帯と課税で介護度4、5世帯とわかりづらいため、民生委員に、配布方法等の周知が必要である。	6/26,29,30 8/21,25,26 10/26,27,28 12/21,22,23 2/19,22,24	272 157 109 173 102	対象世帯 課税 119名 非課税153名 (内新規25名) 課税 6名 非課税 151名 (内新規17名) 課税 0名 非課税 109名 (内新規8名) 課税 81名 非課税 92名 (内新規13名) 課税 2名 非課税 100名 (内新規13名)																																																							
◆給食事業																																																														
	①会食サービス事業	高齢者世帯、または日中高齢者のみになってしまう世帯を対象に、月1回、地域の公民館等(11か所)で昼食会を開催し、高齢者の健康保持・孤独感の解消・地域社会との交流を図る。(市委託事業)	皆で集まって食事をすることで、健康増進・孤独感の解消につながる。食事を作るボランティアにとっても、自身の生きがいがいづくりになっている。	新型コロナウイルス感染症予防の為会場での飲食が禁止となっており、ほとんどの会場で休止となっている。再開するための安全性や内容等の検討が必要である。	4/1~3/31	116	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>対象者</th> <th>ボランティア</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>6</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>7</td><td>22</td><td>19</td></tr> <tr><td>8</td><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>9</td><td>7</td><td>7</td></tr> <tr><td>10</td><td>20</td><td>15</td></tr> <tr><td>11</td><td>6</td><td>6</td></tr> <tr><td>12</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>62</td><td>54</td></tr> </tbody> </table> <p>延べ参加者 2会場のみ</p>	月	対象者	ボランティア	4	0	0	5	0	0	6	0	0	7	22	19	8	7	7	9	7	7	10	20	15	11	6	6	12	0	0	1	0	0	2	0	0	3	0	0	計	62	54													
	月	対象者	ボランティア																																																											
4	0	0																																																												
5	0	0																																																												
6	0	0																																																												
7	22	19																																																												
8	7	7																																																												
9	7	7																																																												
10	20	15																																																												
11	6	6																																																												
12	0	0																																																												
1	0	0																																																												
2	0	0																																																												
3	0	0																																																												
計	62	54																																																												
②配食サービス事業	高齢者世帯は、または日中高齢者のみになってしまう世帯を対象に手渡しにより、見守りも兼ねてお昼の弁当の配達事業。(市委託事業)	高齢者の世帯増加に伴い、配食の需要も高まり、食事の支度をするのが難しい方に食事の提供ができた。	健康保持の促進。	4/1~3/31	19,592	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>食数</th> <th>利用者数</th> <th>一日平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>1,693</td><td>112</td><td>80</td></tr> <tr><td>5</td><td>1,495</td><td>114</td><td>83</td></tr> <tr><td>6</td><td>1,857</td><td>121</td><td>84</td></tr> <tr><td>7</td><td>1,688</td><td>112</td><td>80</td></tr> <tr><td>8</td><td>1,442</td><td>112</td><td>80</td></tr> <tr><td>9</td><td>1,647</td><td>120</td><td>82</td></tr> <tr><td>10</td><td>1,853</td><td>113</td><td>84</td></tr> <tr><td>11</td><td>1,527</td><td>106</td><td>80</td></tr> <tr><td>12</td><td>1,587</td><td>115</td><td>79</td></tr> <tr><td>1</td><td>1,574</td><td>113</td><td>83</td></tr> <tr><td>2</td><td>1,464</td><td>118</td><td>81</td></tr> <tr><td>3</td><td>1,765</td><td>114</td><td>77</td></tr> <tr><td>計</td><td>19,592</td><td>1,370</td><td>81</td></tr> </tbody> </table>	月	食数	利用者数	一日平均	4	1,693	112	80	5	1,495	114	83	6	1,857	121	84	7	1,688	112	80	8	1,442	112	80	9	1,647	120	82	10	1,853	113	84	11	1,527	106	80	12	1,587	115	79	1	1,574	113	83	2	1,464	118	81	3	1,765	114	77	計	19,592	1,370	81
月	食数	利用者数	一日平均																																																											
4	1,693	112	80																																																											
5	1,495	114	83																																																											
6	1,857	121	84																																																											
7	1,688	112	80																																																											
8	1,442	112	80																																																											
9	1,647	120	82																																																											
10	1,853	113	84																																																											
11	1,527	106	80																																																											
12	1,587	115	79																																																											
1	1,574	113	83																																																											
2	1,464	118	81																																																											
3	1,765	114	77																																																											
計	19,592	1,370	81																																																											

◆介護サービス

高齢者・障がい者とも安心できる環境

月	ケアプラン作成件数	月	介護予防支援計画		月	認定調査件数	
			実施件数	実施率		実施件数	実施率
4	70	4	32		4	0	
5	68	5	31		5	0	
6	75	6	30		6	15	
7	68	7	30		7	12	
8	68	8	33		8	14	
9	68	9	32		9	18	
10	67	10	30		10	12	
11	67	11	26		11	10	
12	67	12	26		12	5	
1	68	1	20		1	0	
2	64	2	19		2	8	
3	72	3	18		3	8	
計	822	計	327		計	102	

月	利用者数	訪問回数	回数			
			身体介護	生活援助	身体・生活	通院等乗降介助
			回数	回数	回数	回数
4	26	383	44	181	150	8
5	24	378	37	183	150	8
6	28	296	38	193	61	4
7	26	340	63	206	65	6
8	25	322	73	164	70	15
9	23	298	70	154	70	4
10	22	300	75	144	71	10
11	22	274	62	138	67	7
12	22	299	76	148	72	3
1	24	290	56	151	76	7
2	25	311	51	177	78	5
3	26	358	48	200	94	16
計	293	3,849	693	2,039	1,024	93

☆訪問介護事業:要介護1~5

月	利用者数	訪問回数	週1回訪問		週3回訪問	事業対象者		訪問型A	
			回数	回数		人数	訪問回数	人数	訪問回数
4	35	215	16	10	3	3	33	3	7
5	32	202	14	10	2	3	30	3	5
6	34	214	15	10	2	3	33	4	8
7	34	216	16	10	2	3	35	3	7
8	34	196	15	10	2	3	30	4	7
9	34	216	16	9	2	3	32	4	9
10	38	251	16	13	2	3	33	4	11
11	39	246	17	13	3	3	33	3	8
12	39	267	17	14	3	3	33	4	9
1	41	234	17	16	3	3	31	3	8
2	37	234	16	14	3	3	26	3	8
3	38	264	17	14	2	3	36	3	8
計	435	2,755	192	143	29	36	385	41	95

☆介護予防訪問介護事業:要支援1~2

月	利用者数			利用者合計
	身体	知的	精神	
4	2	1	9	12
5	2	1	10	13
6	2	1	9	12
7	2	1	9	12
8	2	1	8	11
9	2	1	9	12
10	2	1	9	12
11	2	1	9	12
12	2	1	7	10
1	2	1	8	11
2	2	1	8	11
3	2	1	7	10
計	24	12	102	138

☆障害者総合支援法 (身体・知的・精神障がい者)

①居宅介護支援事業
介護支援専門員が、関係機関との連携を図り、利用者のニーズに即した居宅介護（介護予防）サービス計画書（ケアプラン）を作成する業務。
また、市からの委託により、介護保険の認定調査を実施。

新型コロナ感染症の対策を最優先に、高齢者あんしん相談センター等と連携し、業務を遂行した。
介護職員全般に不足しているため、事業所の介護支援専門員は、サービス係との兼務をしている状況である。また、新型コロナ対策を行い、新しい生活様式を取り入れ、業務に当たり、個々のスキルアップのため、積極的な研修への参加を検討。

②訪問介護事業
要介護者、要支援者の方の自宅を訪問して、自立した日常生活を送ることができるように支援するサービス。（身体介護、生活援助等）

サービス提供責任者が新規利用者を担当し、慣れてからの引き継ぎにより、利用者が安心して利用継続できるようにになった。新型コロナ感染症予防対策を徹底し、緊急事態宣言下でも通常訪問してサービス提供し、利用者・遠方家族の不安を軽減することができた。（全職員にマスク・消毒液・手袋・ガウン・ゴーグル支給）

コロナ禍の外出自粛が続く中、家族の支援が難しいケースが多くなり、利用者が増えたが、買物・掃除・ごみ捨て等の生活援助サービスが増え、単価の高い身体介護利用者が減少した。サービス提供責任者要件の有資格者不足のため利用者枠が限られている。訪問介護員の不足と職員の高齢化のため、次世代を担う職員の採用が急務である。
（※介護職に必要な有資格者の人事配置）

(障がい訪問介護)
障害者総合支援法に基づき、市町村から障害福祉サービスの支給決定を受けた方の自宅を訪問して、日常生活を送ることができるように支援するサービス。
※重度心身障がい者（短期入所在宅的介護支援事業）現在利用なし

新型コロナ感染症に関して精神的に不安定になる方が多く、予防対策を徹底し、緊急事態宣言下でも通常訪問してサービス提供し、利用者の不安を軽減することができた。
（全職員にマスク・消毒液・手袋・ガウン・ゴーグル支給）

利用者の状況により、訪問可能な職員が限定されてしまい、調整が難しくなっている。

高齢者・障がい者とも安心できる環境

③訪問入浴介護事業 (障がい入浴)	<p>自宅の浴槽での入浴が困難な方に対して、入浴車で家庭を訪問し、入浴介護を行うサービス。 〔介護保険利用者〕要介護1以上の認定を受けた方。 〔障がいの方〕本市在住で、在宅重度障がい者（児）。 (市受託事業)</p>	<p>1日の入浴件数を効率的に組み合わせることができ、利用者の保清に努めることができた。 他事業所からの紹介により、介護保険利用者が増えた。 新型コロナ感染症予防対策を徹底し、緊急事態宣言下でも通常訪問しサービス提供することができた。</p>	<p>在宅での看取り介護が多いため、今後のサービス提供の維持・継続。 空き時間の有効活用。新規利用相談があるが、利用日・時間が限定されてしまい、調整が難しくなっている。</p>	☆訪問入浴介護事業:要介護1～☆身体障がい者訪問入浴事業																																																																																																													
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th><th>利用者数</th><th>利用回数</th><th>全身浴</th><th>部分浴</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>10</td><td>42</td><td>42</td><td>0</td></tr> <tr><td>5</td><td>10</td><td>43</td><td>43</td><td>0</td></tr> <tr><td>6</td><td>9</td><td>44</td><td>44</td><td>0</td></tr> <tr><td>7</td><td>10</td><td>41</td><td>41</td><td>0</td></tr> <tr><td>8</td><td>8</td><td>35</td><td>35</td><td>0</td></tr> <tr><td>9</td><td>8</td><td>36</td><td>36</td><td>0</td></tr> <tr><td>10</td><td>7</td><td>27</td><td>27</td><td>0</td></tr> <tr><td>11</td><td>8</td><td>24</td><td>24</td><td>0</td></tr> <tr><td>12</td><td>9</td><td>44</td><td>44</td><td>0</td></tr> <tr><td>1</td><td>11</td><td>35</td><td>35</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>10</td><td>35</td><td>35</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>9</td><td>35</td><td>34</td><td>1</td></tr> <tr><td>計</td><td>109</td><td>441</td><td>440</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	月	利用者数	利用回数	全身浴	部分浴	4	10	42	42	0	5	10	43	43	0	6	9	44	44	0	7	10	41	41	0	8	8	35	35	0	9	8	36	36	0	10	7	27	27	0	11	8	24	24	0	12	9	44	44	0	1	11	35	35	0	2	10	35	35	0	3	9	35	34	1	計	109	441	440	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th><th>利用者数</th><th>利用回数</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>3</td><td>23</td></tr> <tr><td>5</td><td>3</td><td>26</td></tr> <tr><td>6</td><td>3</td><td>24</td></tr> <tr><td>7</td><td>3</td><td>28</td></tr> <tr><td>8</td><td>3</td><td>27</td></tr> <tr><td>9</td><td>3</td><td>31</td></tr> <tr><td>10</td><td>3</td><td>26</td></tr> <tr><td>11</td><td>3</td><td>22</td></tr> <tr><td>12</td><td>3</td><td>25</td></tr> <tr><td>1</td><td>3</td><td>24</td></tr> <tr><td>2</td><td>3</td><td>22</td></tr> <tr><td>3</td><td>3</td><td>26</td></tr> <tr><td>計</td><td>36</td><td>304</td></tr> </tbody> </table>	月	利用者数	利用回数	4	3	23	5	3	26	6	3	24	7	3	28	8	3	27	9	3	31	10	3	26	11	3	22	12	3	25	1	3	24	2	3	22	3	3
月	利用者数	利用回数	全身浴	部分浴																																																																																																													
4	10	42	42	0																																																																																																													
5	10	43	43	0																																																																																																													
6	9	44	44	0																																																																																																													
7	10	41	41	0																																																																																																													
8	8	35	35	0																																																																																																													
9	8	36	36	0																																																																																																													
10	7	27	27	0																																																																																																													
11	8	24	24	0																																																																																																													
12	9	44	44	0																																																																																																													
1	11	35	35	0																																																																																																													
2	10	35	35	0																																																																																																													
3	9	35	34	1																																																																																																													
計	109	441	440	1																																																																																																													
月	利用者数	利用回数																																																																																																															
4	3	23																																																																																																															
5	3	26																																																																																																															
6	3	24																																																																																																															
7	3	28																																																																																																															
8	3	27																																																																																																															
9	3	31																																																																																																															
10	3	26																																																																																																															
11	3	22																																																																																																															
12	3	25																																																																																																															
1	3	24																																																																																																															
2	3	22																																																																																																															
3	3	26																																																																																																															
計	36	304																																																																																																															

④通所介護事業	<p>要介護者、要支援者の方に対して、送迎、レクリエーション、機能回復訓練、入浴等を提供するサービス。</p>	<p>新型コロナ感染症の疑いにより休業（5月）したこと、入院や施設により利用者が減少しても外出自粛のため新規利用申込が減少したことが減収の大きな要因になっている。 感染症予防対策を徹底し、緊急事態宣言下でもサービス提供することができた。また、利用者への感染症予防の理解と習慣付けを浸透させることができた。</p>	<p>新しい生活様式、感染症予防対策を継続しながらの外部との交流の確保の確保。 他事業所へ感染症対策及び事業内容の周知し利用者増に繋がっていく。 コロナ禍でも、利用者の満足度を向上させるためにレクリエーション内容を検討し、職員の高質の向上を図る。</p>	☆通所介護事業:要介護1～5 ☆介護予防通所介護事業:要支援1・2																																																																																																																																									
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th><th>利用者数</th><th>利用回数</th><th>入浴</th><th>送迎</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>29</td><td>453</td><td>400</td><td>905</td></tr> <tr><td>5</td><td>30</td><td>347</td><td>328</td><td>685</td></tr> <tr><td>6</td><td>32</td><td>491</td><td>444</td><td>964</td></tr> <tr><td>7</td><td>30</td><td>496</td><td>444</td><td>969</td></tr> <tr><td>8</td><td>27</td><td>453</td><td>442</td><td>877</td></tr> <tr><td>9</td><td>30</td><td>452</td><td>444</td><td>881</td></tr> <tr><td>10</td><td>30</td><td>457</td><td>435</td><td>883</td></tr> <tr><td>11</td><td>31</td><td>399</td><td>391</td><td>777</td></tr> <tr><td>12</td><td>26</td><td>421</td><td>413</td><td>804</td></tr> <tr><td>1</td><td>26</td><td>383</td><td>375</td><td>728</td></tr> <tr><td>2</td><td>25</td><td>390</td><td>382</td><td>729</td></tr> <tr><td>3</td><td>27</td><td>422</td><td>414</td><td>795</td></tr> <tr><td>計</td><td>343</td><td>5,164</td><td>4,912</td><td>9,997</td></tr> </tbody> </table>	月	利用者数	利用回数	入浴	送迎	4	29	453	400	905	5	30	347	328	685	6	32	491	444	964	7	30	496	444	969	8	27	453	442	877	9	30	452	444	881	10	30	457	435	883	11	31	399	391	777	12	26	421	413	804	1	26	383	375	728	2	25	390	382	729	3	27	422	414	795	計	343	5,164	4,912	9,997	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th><th>利用者数</th><th>利用回数</th><th>食事</th><th>事業対象者</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>24</td><td>163</td><td>163</td><td>1</td></tr> <tr><td>5</td><td>22</td><td>128</td><td>128</td><td>1</td></tr> <tr><td>6</td><td>21</td><td>150</td><td>150</td><td>1</td></tr> <tr><td>7</td><td>20</td><td>145</td><td>145</td><td>1</td></tr> <tr><td>8</td><td>21</td><td>137</td><td>137</td><td>1</td></tr> <tr><td>9</td><td>22</td><td>135</td><td>135</td><td>0</td></tr> <tr><td>10</td><td>20</td><td>138</td><td>138</td><td>0</td></tr> <tr><td>11</td><td>19</td><td>124</td><td>124</td><td>0</td></tr> <tr><td>12</td><td>20</td><td>136</td><td>136</td><td>0</td></tr> <tr><td>1</td><td>20</td><td>121</td><td>121</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>21</td><td>122</td><td>122</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>18</td><td>107</td><td>107</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>248</td><td>1,606</td><td>1,606</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	月	利用者数	利用回数	食事	事業対象者	4	24	163	163	1	5	22	128	128	1	6	21	150	150	1	7	20	145	145	1	8	21	137	137	1	9	22	135	135	0	10	20	138	138	0	11	19	124	124	0	12	20	136	136	0	1	20	121	121	0	2	21	122	122	0	3	18	107	107	0	計
月	利用者数	利用回数	入浴	送迎																																																																																																																																									
4	29	453	400	905																																																																																																																																									
5	30	347	328	685																																																																																																																																									
6	32	491	444	964																																																																																																																																									
7	30	496	444	969																																																																																																																																									
8	27	453	442	877																																																																																																																																									
9	30	452	444	881																																																																																																																																									
10	30	457	435	883																																																																																																																																									
11	31	399	391	777																																																																																																																																									
12	26	421	413	804																																																																																																																																									
1	26	383	375	728																																																																																																																																									
2	25	390	382	729																																																																																																																																									
3	27	422	414	795																																																																																																																																									
計	343	5,164	4,912	9,997																																																																																																																																									
月	利用者数	利用回数	食事	事業対象者																																																																																																																																									
4	24	163	163	1																																																																																																																																									
5	22	128	128	1																																																																																																																																									
6	21	150	150	1																																																																																																																																									
7	20	145	145	1																																																																																																																																									
8	21	137	137	1																																																																																																																																									
9	22	135	135	0																																																																																																																																									
10	20	138	138	0																																																																																																																																									
11	19	124	124	0																																																																																																																																									
12	20	136	136	0																																																																																																																																									
1	20	121	121	0																																																																																																																																									
2	21	122	122	0																																																																																																																																									
3	18	107	107	0																																																																																																																																									
計	248	1,606	1,606	5																																																																																																																																									

高齢者・障がい者とも安心できる環境	事業名 ⑤介護保険事業収入状況	成果・課題 ○サービス係全体で、新型コロナ感染症の対策を最優先に、サービスを提供し、罹患者を出すことなく事業が展開できた。 課題 ○介護職員が全体的に不足しているため、介護支援専門は兼務している状況。 また、新型コロナ感染症の対策状況を関係機関に発信し、新規利用者の獲得に努める。	実績						合計 (単位：円)
			月	区分	居宅介護支援	訪問介護	訪問入浴介護	通所介護	
					(保険+認定調査受託金)	(介護報酬+自己負担)	障がい者含む	(介護報酬+自己負担)	
			4	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	968,980	1,997,030	816,400	4,218,260	8,000,670
				差異	△ 210,352	62,530	△ 62,849	△ 872,906	△ 1,083,577
			5	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	931,370	1,918,600	866,640	3,188,720	6,905,330
				差異	△ 247,962	△ 15,900	△ 12,609	△ 1,902,446	△ 2,178,917
			6	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	1,065,550	1,837,600	854,080	4,577,810	8,335,040
				差異	△ 113,782	△ 96,900	△ 25,169	△ 513,356	△ 749,207
			7	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	977,140	1,982,460	866,640	4,543,120	8,369,360
				差異	△ 202,192	47,960	△ 12,609	△ 548,046	△ 714,887
			8	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	985,310	1,907,550	778,720	4,102,070	7,773,650
				差異	△ 194,022	△ 26,950	△ 100,529	△ 989,096	△ 1,310,597
			9	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	998,800	1,926,480	841,520	4,555,240	8,322,040
				差異	△ 180,532	△ 8,020	△ 37,729	△ 535,926	△ 762,207
			10	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	957,570	1,983,210	665,680	4,255,290	7,861,750
				差異	△ 221,762	48,710	△ 213,569	△ 835,876	△ 1,222,497
			11	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	947,030	1,931,850	577,760	3,880,160	7,336,800
				差異	△ 232,302	△ 2,650	△ 301,489	△ 1,211,006	△ 1,747,447
			12	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	917,430	2,171,640	854,080	3,969,730	7,912,880
				差異	△ 261,902	237,140	△ 25,169	△ 1,121,436	△ 1,171,367
			1	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	886,800	1,931,890	753,600	3,603,070	7,175,360
				差異	△ 292,532	△ 2,610	△ 125,649	△ 1,488,096	△ 1,908,887
			2	収入予算額	1,179,332	1,934,500	879,249	5,091,166	9,084,247
				収入額	863,330	1,587,190	690,800	3,648,190	6,789,510
				差異	△ 316,002	△ 347,310	△ 188,449	△ 1,442,976	△ 2,294,737
			3	収入予算額	1,179,348	1,934,500	879,261	5,091,174	9,084,283
				収入額	952,900	2,548,260	787,510	4,005,440	8,294,110
				差異	△ 226,448	613,760	△ 91,751	△ 1,085,734	△ 790,173
			計	収入予算額	14,152,000	23,214,000	10,551,000	61,094,000	109,011,000
				収入額	11,452,210	23,723,760	9,353,430	48,547,100	93,076,500
				差異	△ 2,699,790	509,760	△ 1,197,570	△ 12,546,900	△ 15,934,500

高齢者・障がい者とも安心できる環境		◆派遣事業																																																																																								
①手話通訳者派遣事業	聴覚障がい者が、社会生活上困難な場合、手話通訳者を派遣して、情報保障とコミュニケーションの支援を行う。 (市委託事業)	聴覚障がい者にコミュニケーションの支援をすることにより、特に医療関係を安心して受診できるようになった。	手話通訳派遣事業の効果的周知をしていく。医療関係機関の受診。																																																																																							
		4/1~3/31	165																																																																																							
		(派遣実績) 通訳者：18名																																																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">月</th> <th rowspan="2">人数</th> <th colspan="3">派遣人員</th> <th rowspan="2">合計</th> </tr> <tr> <th>専任</th> <th>登録</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>20</td><td>0</td><td>19</td><td>1</td><td>20</td></tr> <tr><td>5</td><td>12</td><td>0</td><td>12</td><td>0</td><td>12</td></tr> <tr><td>6</td><td>11</td><td>1</td><td>10</td><td>0</td><td>11</td></tr> <tr><td>7</td><td>11</td><td>0</td><td>11</td><td>0</td><td>11</td></tr> <tr><td>8</td><td>12</td><td>0</td><td>12</td><td>0</td><td>12</td></tr> <tr><td>9</td><td>12</td><td>2</td><td>10</td><td>0</td><td>12</td></tr> <tr><td>10</td><td>14</td><td>1</td><td>13</td><td>0</td><td>14</td></tr> <tr><td>11</td><td>17</td><td>1</td><td>16</td><td>0</td><td>17</td></tr> <tr><td>12</td><td>15</td><td>1</td><td>14</td><td>0</td><td>15</td></tr> <tr><td>1</td><td>12</td><td>1</td><td>11</td><td>0</td><td>12</td></tr> <tr><td>2</td><td>9</td><td>0</td><td>9</td><td>0</td><td>9</td></tr> <tr><td>3</td><td>20</td><td>0</td><td>20</td><td>0</td><td>20</td></tr> <tr><td>計</td><td>165</td><td>7</td><td>157</td><td>1</td><td>165</td></tr> </tbody> </table>		月	人数	派遣人員			合計	専任	登録	その他	4	20	0	19	1	20	5	12	0	12	0	12	6	11	1	10	0	11	7	11	0	11	0	11	8	12	0	12	0	12	9	12	2	10	0	12	10	14	1	13	0	14	11	17	1	16	0	17	12	15	1	14	0	15	1	12	1	11	0	12	2	9	0	9	0	9	3	20	0	20	0	20	計	165	7	157	1	165
月	人数	派遣人員				合計																																																																																				
		専任	登録	その他																																																																																						
4	20	0	19	1	20																																																																																					
5	12	0	12	0	12																																																																																					
6	11	1	10	0	11																																																																																					
7	11	0	11	0	11																																																																																					
8	12	0	12	0	12																																																																																					
9	12	2	10	0	12																																																																																					
10	14	1	13	0	14																																																																																					
11	17	1	16	0	17																																																																																					
12	15	1	14	0	15																																																																																					
1	12	1	11	0	12																																																																																					
2	9	0	9	0	9																																																																																					
3	20	0	20	0	20																																																																																					
計	165	7	157	1	165																																																																																					

高齢者・障がい者とも安心してできる環境	②要約筆記者派遣事業	聴覚に障がいがあり、社会生活において、コミュニケーション上困難な場合、手話を使用しない方に要約筆記者を派遣する。(市委託事業)	新型コロナの影響により利用の成果がみられない。	要約筆記の利用者への周知が必要。	4/1~3/31	0	(派遣実績) 筆記者：5名 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">月</th> <th colspan="3">派遣人員</th> <th rowspan="2">合計</th> </tr> <tr> <th>専任</th> <th>臨時</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4~9月</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>10~3月</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> ※1時間以上の場合は複数人派遣	月	派遣人員			合計	専任	臨時	その他	4~9月	0	0	0	0	10~3月	0	2	1	3	計	0	2	1	3
	月	派遣人員			合計																									
専任		臨時	その他																											
4~9月	0	0	0	0																										
10~3月	0	2	1	3																										
計	0	2	1	3																										
③要約筆記ボランティア養成事業	要約筆記の初歩的な技術と制度を学ぶ養成事業。	要約筆記の共通理解が図られた。	要約筆記についての周知と利用について。	4/1~3/31	15	・要約筆記講座 11/4, 11, 25実施 (7名参加) ・体験のつどい 12/2実施 (8名参加)																								
◆寝具乾燥殺菌																														
寝具乾燥殺菌事業	おおむね65歳以上のひとり暮らし高齢者を対象に寝具の丸洗い乾燥を行う。(市委託事業)	事業を利用することで、快適な環境で生活を送ることができた。	利用者の状況に合わせた寝具の回収時間の設定の検討。	5/22~29 9/23~30 1/20~27	14 9 11	・丸洗い 14枚 ・丸洗い 9枚 ・丸洗い 11枚																								
事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績																								
◆防災																														
防犯・防災体制の充実	災害ボランティアセンター	災害ボランティアの育成を進めるとともに、災害時の災害ボランティアセンターの設置・訓練及びボランティアの派遣体制の確保を行う。		災害ボランティアセンター設・訓練及びボランティアの派遣体制に要する必要備品等の整備が必要。	4/1~3/31		※新型コロナウイルス感染防止により具体的取り組みはなし																							
	自主防災組織/福祉避難所	行政と連携し、災害等発生時に福祉避難所を速やかに開設できるよう、地域防災協力員とともに福祉避難所設置訓練を行う。		運営人数に不足が出てしまう可能性が高い。支援物資の状況など、行政機関との調整も必要。	4/1~3/31		※新型コロナウイルス感染防止により具体的取り組みはなし (※10月16日(金)市防災アドバイザーと市長との『防災懇談会』に参加) 2人参加																							
◆生活困窮																														
生活困窮者等へ自立支援の充実	生活福祉資金貸付事業	低所得者、障がい者又は高齢者のかたがたに、資金の貸付と必要な相談援助を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるよう(県社協委託事業)	生活困窮者自立支援事業をおこなう行政と連携を図りながら、貸付希望者に資金を貸し付けることができた。新型コロナによる収入減少の世帯への緊急小口資金等の貸付が急増した。	・滞納世帯の償還金返済がとくに厳しい。	4/1~3/31	2,749	相談件数：2,749件 貸付件数：1,822件 <table border="1"> <tr> <td>緊急小口貸付資金</td> <td>894件</td> <td rowspan="4">貸付内訳</td> </tr> <tr> <td>総合支援資金貸付</td> <td>601件</td> </tr> <tr> <td>総合延長</td> <td>243件</td> </tr> <tr> <td>総合再貸付</td> <td>84件</td> </tr> </table>	緊急小口貸付資金	894件	貸付内訳	総合支援資金貸付	601件	総合延長	243件	総合再貸付	84件														
	緊急小口貸付資金	894件	貸付内訳																											
総合支援資金貸付	601件																													
総合延長	243件																													
総合再貸付	84件																													
生活困窮者救済事業	生活に困窮している方を対象に、緊急かつ一時的支援として食料支援を行うほか、ライフラインが停止してしまった方に物品支援を行います。	利用対象者が継続的な困窮に陥った場合、他機関に繋げることができた。	生活困窮者の把握が難しい。	12/1~3/31	37	・食料支援 24件 ・ライフライン 13件 (電気2件、ガス7件、水道4件)																								
◆権利擁護																														
権利擁護の充実	①日常生活自立支援事業	福祉サービス利用援助や日常的金銭管理を行うことで、高齢者や障がい者が住み慣れた地域で安心して生活できるように支援する。(県社協委託事業)	23件の新規契約を締結することができた。判断能力が低下し、本事業が適切ではなくなった、3名のかたを成年後見制度(法人後見)につなぐことができた。	複合的な課題・問題ケースが増加に伴う対応。	4/1~3/31	1,705	・管内利用状況報告 実利用者件数：52件 新規契約件数：23件 相談件数：1,705件 (館林管内支援員数19名)																							
	②たてばやし後見支援センター	市民の後見制度に関する相談窓口となり、地域で安心して生活できるよう支援する。また、後見制度の普及活動、市民後見人の養成を行う。(市委託事業)	フォローアップ研修は年4回予定していたが、コロナの関係で3回の開催となった。市民向けの後見制度説明会を開催することができた。	来年度は市民後見人が選任となるよう、家裁や市役所と打ち合わせを重ねてきた。選任されるよう取り組みたい。	4/1~3/31	27	相談件数：27件 市民後見人養成講座修了者62名 フォローアップ研修 3回開催 後見支援センター運営会議 3回開催 後見説明会 1回開催																							
	③法人後見	法人として後見人となり、長期間の継続、組織による困難事例の対応、ネットワークを活用した支援。	今年度、新たに法人後見7件受任、計20件。運営委員会の開催は4回予定していたが、コロナの関係で1回中止となった。	日常生活自立支援事業からの移行以外に市長申立のケースと社協に相談があったケースが選任となった。その他のケースも増やしたい。	4/1~3/31	7	受任件数：7件(計20件) 法人後見運営委員会 3回開催																							

□組織の整備・強化

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績	
◆財源確保							
自主財源の確保	①一般会費	1口500円を会費として市内の全世帯への協力を依頼し、その内300円を支部社協へ交付。	会費の使用状況の正しい情報の理解が得られた。	全世帯の協力。	5/15~5/30	全世帯 28,312	・納入世帯 19,139 戸 68% ・納入額 9,587,420 円
	②法人会費	1口1,000円として3口以上の協力を市内の法人に依頼。	会費の使用状況の正しい情報の理解が得られた。	市内法人の数と経営状況の把握。	6/1~6/30	依頼 法人数 750	・納入法人 684 社 91% ・納入額 1,999,000 円
◆組織強化							
適正な委員会の運営及び職員配置	①理事会	理事会は、理事8名、監事2名の10名で組織し、法人の業務の決定機関である。	社会福祉法改正により理事構成の見直しと、理事会が年2回の開催となり、年6回程度の支部長会議を開催し、業務執行の適正化を図った。	事業運営の適切な対応。	6/4 6/22 11/5 (書面) 3/18	16 13 10 13	令和元年度事業報告(案)・決算報告(案)の承認時評議員会の開催 評議員候補者の推薦 評議員選任・解任委員の選任 評議員選任・解任委員会の開催 理事及び監事候補者の推薦 社協会長表彰候補者の選考 社協副会長の選定 社協会長表彰候補者の選考 定時評議員会の開催 令和3年度事業計画(案)・収支予算(案)の承認 社協だより発行事業 指名競争入札の実施 社協だより発行事業 指名競争業者の選定 令和3年度役員等賠償責任保険契約
	②評議員会	評議員会は、27名の評議員をもって組織し、法人の議決機関である。	社会福祉法改正により、評議員の構成の見直しと、年6回程度の支部長会議が従来の理事会を担い、適正に評議員会を開催。	事業運営の適切な対応。	6/22 3/25	32 32	令和元年度事業報告・決算報告の承認 理事及び監事の選任について 令和3年度事業計画・収支予算の承認 役員報酬に関する規程の改正について
	③財政委員会	経営改善計画の審議。補助金交付の審査。	経営改善計画の進捗状況を報告。	経営改善計画の状況の点検。	8/11 3/4	10 8	・委嘱状の交付 ・委員長の選任 ・補助金交付審査 (民生委員児童委員協議会・福祉団体連絡協議会) ・令和元年度決算のあらまし ・令和2年度予算のあらまし ・令和2年度介護保険実績 ・令和2年度決算見込について ・令和3年度予算見込について
	④企画委員会	地域福祉活動を展開するニーズの調査研究・地域福祉計画策定に関する事項について協議・検討する会議を開催。	第六次地域福祉活動計画の2年目として、今後の社協の事業方針の共通理解が図られた。	第六次地域福祉活動計画の進行管理の報告をしていく。	6月期 書面表決	16	・令和2年度 事業計画について
	⑤広報委員会	社協だよりの発行前に、原稿の校正や掲載記事の提供を依頼する会議を開催。	市民の目線に立った紙面づくりができた。	地域の情報の掲載。	4月書面 5月書面 7/31 10/2 11/27	毎戸	・5月号校正及び7月号企画 ・7月号校正及び 9月号企画 ・9月号校正及び11月号企画 ・11月号校正及び1月号企画 ・1月号校正

◆指定管理

①適正な施設運営
 新型コロナ感染予防対策をとりながら総合福祉センターを開館した。
 ただし、温水プール・浴室・部屋の貸館業務は、群馬県の警戒度を踏まえ、臨時休業や条件付きの営業をおこない、ふれあい大ホール、マイクロバスの運行については年間を通して業務を中止にした。

総合福祉センター利用者及び職員からコロナ感染者が発生していない。

温水プール・浴室・部屋の貸館業務の利用条件を緩和する時期の見定めが難しい。

②売店運営
 総合福祉センターの利用者に対して、売店の運営を行っている。

新型コロナにより一般利用者に対しての売店運営は休止となっている。

総合福祉センター運営委員会	2020/7/29 2021/2/19	ワンポイントレッスン	中止
---------------	------------------------	------------	----

月	プール利用者						減免者
	一般		高齢者		小・中学生		
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	44	0	280	0	0	0	20
8	98	0	349	0	72	0	39
9	105	0	372	0	15	0	60
10	59	0	403	0	1	0	56
11	31	0	335	0	3	0	41
12	17	0	217	0	1	0	39
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	62	0	129	0	3	0	32
計	416	0	2,085	0	95	0	287

月	浴室利用者				減免者	バス利用者
	60歳以上		60歳未満			
	市内	市外	市内	市外		
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	81	0	0	0	21	0
9	109	0	0	0	34	0
10	152	0	0	0	45	0
11	166	0	0	0	37	0
12	139	0	0	0	24	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	65	0	0	30	15	0
計	712	0	0	30	176	0

売店運営(売上額)	
月	金額(円)
4	37,890
5	13,720
6	98,647
7	129,302
8	40,420
9	25,975
10	108,690
11	65,630
12	88,090
1	161,452
2	126,074
3	132,985
計	1,028,875