

令和3年度

年間事業報告

社会福祉法人 館林市社会福祉協議会

令和3年度 第六次地域福祉活動計画 に基づく事業報告総括表（年間）

—新型コロナ禍での事業展開—

I 相談窓口と調整（ネットワーク）

(1) ふれあい・支え合いの地域づくり

・市の委託事業である地域共生社会体制整備事業及び生活支援体制整備事業は2年目を迎え、支部活動として定着しつつある。特に地域共生社会体制整備事業は令和5年度より重層的支援体制整備事業として国の進める主要事業となると予想されることから、その基盤づくりに努めた。また、受託事業の多くは新型コロナウイルス感染防止により事業が抑制されたが、日常生活支援体制の基盤となる総合相談窓口では、多機関と連携しながら多様な課題に対応する仕組みづくりに着手した。

このほか、第6次地域福祉活動計画を実践する各支部の地域福祉活動推進会議が「地域を良くするための課題解決活動」に取り組み身近な支え合い活動として成果をあげている。そして、地域包括支援センターの充実強化が図られ地域の包括的ケアシステムの効果的運用が実現され地域福祉が総合的に推進されようとしている。

II 協力者・支援者（マンパワーリスト）

(2) 地域福祉を担う人づくり

・コロナ禍社会の中で、人材育成等に必要な啓発講座や育成講座、専門職等々と連携した普及活動が制限抑制されたことから地域福祉を担う人材確保に支障が生じた一方、法人後見事業の受任が増加するなど後見支援センターの活動も定着し、県内初の市民後見人を誕生させることができた。

また、制限抑制傾向の中にあっても、地域内でのふれあいを求める各種集会行事の日常的な開催要請は高く、高齢者の継続的な利用もあるため、十分な安全確保対策をとりながらサービス提供ができるよう人材の確保に努めてきた。

III 集会・行事・活動の場（場の提供）

(3) 地域福祉を推進するしくみづくり

・各支部に配置された生活支援コーディネーター（SC）も2年目を迎え、地域での役割も定着し支部活動の充実が図られている。また、ファミリー・サポート・センター事業、地域子育て支援センター事業も利用制限があったものの、母親・保護者同士の交流の場として成果を上げている。サロンや通いの場などの活動も行事やイベント等が自粛する中、新しい生活様式による活動指針により地域との繋がりを大切に回復に努めている。

(4) 安全・安心して生活できる環境づくり

・地域で安心して暮らせるよう日常生活自立支援事業や後見支援センター活動を推進し、地域包括ケアシステムを充実させるなど多機能・多機関との連携による課題解決体制の整備に努めている。

また、新型コロナ対策として生活困窮者への緊急小口資金貸し付けが成果をあげたほか、介護事業サービス分野では、介護職員不足により困難な状況のなかでも感染防止を徹底し、施設内感染を発生させることなくサービス提供に努めた。

□組織の整備・強化

・コロナ禍社会のなかで、組織の強化を維持し対策を充実するため理事、評議員、各種委員と連携を強化している。また責任と透明性の確保のため情報の共有化を図り安定して適正運営を実現するため、指定管理や財源確保に留意している。

令和3年度 第六次地域福祉活動計画に基づく事業報告(年間)

I 相談窓口と調整(ネットワーク)

(1) ふれあい・支え合いの地域づくり

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績	
総合相談の仕組みの整備・強化	◆総合相談事業						
	①法律相談事業	市民が日常生活で直面する法的諸問題に対し、専門的な立場から適切な助言指導を行う無料の相談。予約制:1日6組・1人15分。新型コロナ感染予防として、電話相談で対応(市委託事業)	借金や離婚、相続、隣家との境界問題など幅広い困りごとに対して、弁護士が法的な助言をおこなうことができた。	コロナ感染対策を考慮、電話相談で実施している	4/1~3/31 ※毎週火曜日 4回/月 2回/法の日	相談 209 件	・家事事件 90 ・借地家事件 11 ・一般民事 63 ・労働事件 8 ・その他 28 ・税務事件 3 ・生活扶助 2 ・商事事件 0 ・刑事 3 ・農地事件 1 ・DV 0 ・登録弁護士 29名
	②心配ごと相談事業	日常生活上のあらゆる悩みごとや困りごとの相談に無料で応じる相談。入権擁護委員、行政相談員、民生委員児童委員が相談にあたり助言・関係機関の紹介をおこなっている。申込みは先着順。コロナ感染予防として、電話相談で対応。	身近な相談相手がない方の悩みごとの解決につなげることができた。	コロナ感染対策を考慮、電話相談で実施している	4/1~3/31 ※8/22~10/3 中止(7回) ※毎月第1・3日曜日 第2・4火曜日	相談 18件	・家族 5 ・財産 1 ・離婚 2 ・結婚 0 ・人権、法律 2 ・職業生業 0 ・事故 0 ・健康衛生 0 ・生計 1 ・住宅 0 ・苦情 1 ・借金 0 ・DV 0 ・精神保健 1 ・年金 0 ・医療 1 ・母子父子 0 ・老人福祉 0 ・障害者福祉 0 ・その他 4 ・相談員 17名
	③婚活応援相談事業	結婚を希望する独身男女が、結婚により健康で幸せな新生活が送れるよう、相談・斡旋・紹介の業務をおこなう。毎月2回(第二・第四日曜日の午後)実施。	・新型コロナ禍の中、警戒度2以下で窓口再開 ・毎戸にチラシを配布することで、住民への周知ができた。	・女性の登録者が少ない。	4/1~3/31 ※毎月第2・4日曜日 ※連絡会第3火曜日	来談者 30	・登録者 40名 ・来談者30名 (男性28・女性12) ・見合い申し出件数 18 ・見合い件数 2 ・交際中 0 ・結婚成立 0 ・相談員 15名
	④福祉サービス利用者苦情解決事業	本会が提供する福祉サービスの利用者からの苦情を解決することで、利用者の権利を擁護し、満足感を向上するよう支援していく。	書面での苦情申し出なし。	書面での苦情申し出なし。	4/1~3/31	0	第三者委員委嘱数 2名 申出者件数 0件
	⑤ふくし総合相談窓口	県のふくし総合相談支援事業を受け、社会福祉法人連絡会として地域住民のためのふくし総合相談窓口を開設し、地域の困りごとを一旦受け止め、必要に応じて適切な支援先につなげる。	社会福祉法人連絡会を中心とした「ふくし総合相談」窓口の仕組みづくりができた。	・市民への周知 ・相談データの活用 ・問題解決に向けた仕組みづくり	4/1~3/31	151	相談件数 151件 (社会福祉法人連絡会加盟法人数 12箇所)
⑥子どもの総合相談窓口	子どもの総合的な相談支援として、地域の中で子どもを支える体制整備を進めていくための総合的な窓口として開設。	相談業務では、関係支援機関との連携を図ることができた。また、フードパントリーに来た家族へ周知ができた。	居場所づくりのボランティア活動をしている個人・団体との情報交換を進める。	4/1~3/31	16	相談件数 16件 ・ひとり親家庭食料品無料配布(7回実施) ・フードドライブ実施(12/12) ・子ども居場所づくり事業(12/27) ・居場所づくり会議(10/27)	
地域をつなげる福祉ネットの充実	◆福祉ネット						
	①高齢者あんしん相談センター社会福祉協議会(地域包括支援センター)	市町村・医療機関・サービス提供事業者・ボランティアなどと協力しながら、介護予防や地域の高齢者のさまざまな相談に応じたり、介護予防ケアプランの作成など行なっている。(市委託事業)	コロナの影響は大きいが生民委員からの相談や個別の相談などは引き続き相談支援を行っている。	新型コロナ対策は継続していかなければならないため、今後も社会的交流の減少による高齢者の孤立や認知症の進行などが課題となってくると思われます。今後、必要などころに必要な支援が届くよう関係機関と協力して活動していく。	4/1~3/31	7777 2,500件	・総合相談業務 実216名 延べ823名 ・包括的・継続的ケアマネジメント支援業務(地域のケアマネ支援) 実15名 延べ33名 ・その他の事業 利用者基本情報作成 8件 個別ケース検討会議 1件 家族介護教室 1回 出前講座 4回 ○第1号介護予防支援事業(ケアプラン) 1,221件 ○指定介護予防支援事業(ケアプラン) 1,279件

地域をつなげる福祉ネットの充実	②生活支援体制整備事業（地域福祉活動推進会議）	高齢者が住み慣れ地域で自分らしい生活ができるように、地域福祉活動推進会議や住民主体の活動やボランティア、NPO法人や各種団体等の多様な主体によるサービス提供体制を構築し、地域における小地域ネットワーク体制を構築していく。	地域共生社会を実現させるための一つの取り組みとして位置づけられており、新型コロナ禍の中、地域の実情に応じて、一定の成果を上げることができた。	地域の実情に応じて、取り組み内容は違うが、複合的な課題解決に向けての取り組みの必要性がある。	4/1～3/31	第1層(54) 第2層(767)	○館林市支部地域福祉活動推進会議（地域の相談窓口とわが事ネット）／第1層協議体 会議5回（参加人数15名）／第2層協議体 会議10回（参加人数223名） ○社協第3支部地域福祉活動推進会議（移動販売車の活用について）／第1層協議体 会議5回（参加人数5名）／第2層協議体 会議4回（参加人数70名） ○社協第4支部(地域課題の選定について) 第1層協議体 会議4回（参加人数4名）第2層協議体 会議5回（参加人数64名） ○社協第5支部地域福祉活動推進会議（移動販売車の活用について）第1層協議体 会議5回（参加人数5名）第2層協議体 会議4回（参加人数78名） ○社協第6支部地域福祉活動推進会議（地域の相談窓口とわが事ネット）第1層協議体 会議5回（参加人数10名）第2層協議体 会議5回（参加人数96名） ○社協第7支部地域福祉活動推進会議（災害時のお助け名簿作成）第1層協議体 会議5回（参加人数5名）第2層協議体 会議4回（参加人数46名） ○社協第8支部地域福祉活動推進会議（地区住民の介護予防について）第1層協議体 会議5回（参加人数5名）第2層協議体 会議4回（参加人数55名） ○社協第9支部地域福祉活動推進会議（災害時の避難誘導対応について）第1層協議体 会議5回（参加人数5名）第2層協議体 会議7回（参加人数135名） ※第1層協議体は、6回中1回書面会議で開催 ※地域福祉活動推進会議に合わせて、第四次地域福祉計画策定に伴う懇談会を各支部別に開催。（8月～10月）
	③地域共生社会体制整備事業→重層的支援事業へ	地域住民が抱える様々な福祉の課題を解決するためのふくし総合相談窓口を設置するとともに、相談内容に応じての関係機関と連携できる仕組みづくりの取り組み。	ふくし総合相談窓口を設置し、ふくしに関する様々な困りごと・悩み事について受け止め、必要な情報提供及び関係機関と連携をしながら支援につなげる体制を整えることができた。	・市民への周知 ・相談データの活用 ・問題解決に向けた仕組みづくり	4/1～3/31	4,836	相談件数 4836件 <内訳> 一般相談 127件 貸付相談 4709件 (継続支援件数20件) 困難ケース検討会議 3件 同行訪問(他機関) 10件

II 協力者・支援者（マンパワーリスト）

(2) 地域福祉を担う人づくり

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績
地域で元氣な福祉教育の推進	◆福祉教育の推進					
	①福祉協力指定校・継続校	福祉協力継続校を希望する学校には、福祉教育推進事業の経費として2万円の助成金を交付。	各学校が助成金を活用して、独自の福祉教育を展開することができた。	助成金の適正な活用。助成金額の検討。	4/1～3/31	15校 協力校：2校（2小、10小） 継続校：13校
	②福祉体験学習への協力・支援	社協職員、友の会が学校へ訪問し、車いす・手話・点字等の体験を提供する。	体験を通して、福祉教育を充実させることができた。	車いす等の体験学習だけで終了するのではなく、さらなる福祉教育の充実を図る。	4/1～3/31	7件 協力・支援件数：7校 第1小、第3小、第8小、第3中、第4中、 多々良中、特別高等支援学校
◆福祉サービスの充実						
小・中学校ボランティアスクール	夏休みと冬休みにボランティアスクールを開催し、生徒にボランティアの養成を行う。	※新型コロナウイルス感染防止により中止				

ボランティアセンター機能の充実	◆ボランティアセンター運営委員会					
	ボランティアセンター運営委員会	住民福祉の高揚とボランティア活動の振興を図るため、ボランティア活動の啓発、普及、情報提供やボランティア団体等の育成及び連絡調整。	補助金の交付審査を通して、市内のボランティア団体へ適正な助成が出来た。	新型コロナ禍でのボランティアセンターとして、ボランティア活動の進行管理。	5月期 書面表決 3月期 年間報告書送付	・委嘱状交付 ・補助金交付審査について ・ボランティアセンター事業計画（案）について ・年間実績報告
	◆ボランティア活動保険					
①ボランティア活動保険	ボランティア活動を行う団体や個人に対する保険を提供する。	新型コロナにより保険加入人員が減少した。	ボランティア活動保険のさらなる加入促進。	4/1～3/31	955	団体加入：41/個人加入：12
②ボランティア活動需給調整	ボランティア希望者のニーズを把握し、マッチングを行う。	新型コロナ禍によりボランティアの調整件数が減少している。	今までの登録者の再調査及び加除により、登録者の死亡や入所、移転等で激減している。	4/1～3/31	登録者 33	ボランティア活動相談件数0件 ボランティア活動調整件数0件 ボランティア新規登録19件
地域福祉ニーズに対応した人材育成	◆人材育成					
	①介護支援ボランティア	高齢者がボランティア活動を通して地域貢献することを支援し、高齢者自身の介護予防を推進する。（市委託事業）	介護予防講師養成研修受講者の登録。新型コロナの関係で活動が自粛傾向である。	受入れ施設の検討（グループホームや障がい者施設、個人宅等）及び施設ボランティア活動者を増員。	4/1～3/31	195 登録人数 65歳以上 183名 65歳未満 12名
	②介護支援ボランティア事後研修	ボランティアを対象に、スキルアップを目的とした研修や情報交換会・交流会をおこなう。	ボランティア活動に生かせる知識をえることができたボランティア同士の交流もできた。	コロナ禍での活動に役立つような内容を考えていく。	12/22 3/28	23 21 第1回 災害が起こった時できること 第2回 感染症予防の基本
	③手話奉仕員養成講座	手話の基本技術を学び、聴覚障がい者に対する理解を深め奉仕員を目指す。（継続的な学習）（市委託事業）	※新型コロナウイルス感染防止により中止（入門編、基礎編、フォローアップ研修会）			

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績							
N P O 法人・住民活動の連携・充実	◆住民活動												
	①N P O 法人連絡会	平成16年5月30日に県内で最初となる連絡協議会として設立し、現在13法人が加盟している。	※新型コロナウイルス感染防止により中止										
	②ふれあいサービス	自分が空いている時間を使って困っている方を支える有償の日常の支援サービス。	・新型コロナウイルスの影響によりサービスを利用する妊産婦（産前産後）は減少しているが、比較的高齢者のかたは継続的にサービスを利用しており、住民による支え合い活動が展開されている。	・サービス会員が減少しているため、利用希望日の対応が難しいケースがある。 ・新規サービス会員の増加。今年度4名	ふれあいサービス事業								
					(チケット)								
					月	新規登録者	相談件数	利用件数	実活動人員	時間	実利用者数	売上実績	利用料
					4	2	0	20	3	21.0	6	24,000	12,600
					5	2	0	17	3	17.0	6	12,000	10,200
					6	3	0	16	4	16.0	6	6,000	9,600
					7	0	2	30	7	35.5	9	40,800	21,300
					8	1	0	21	7	24.0	10	4,000	14,400
					9	3	5	20	5	20.0	8	13,200	12,000
					10	3	2	27	8	30.0	12	23,400	18,000
					11	2	2	46	9	55.0	12	55,800	33,000
					12	2	5	29	8	33.0	10	5,400	19,800
					1	6	6	42	11	52.0	15	39,000	31,200
					2	2	3	42	11	39.0	15	12,300	23,400
					3	2	3	18	6	20.0	8	14,000	12,000
					計	28	28	328	82	362.5	117	249,900	217,500
					産前・産後サポーター派遣事業								
					月	登録者	相談件数	利用件数	実活動人員	時間	実利用者数	(チケット)	
											売上実績	利用料	
4					2	0	0	0	0.0	0	0	0	
5	2	0	0	0	0.0	0	0	0					
6	3	0	0	0	0.0	0	0	0					
7	0	2	6	2	12.0	2	28,800	600					
8	1	0	3	2	6.0	2	-2,000	300					
9	0	0	0	0	0.0	0	0	0					
10	1	0	1	1	2.0	1	0	0					
11	2	2	10	2	19.0	2	13,800	1,900					
12	3	5	4	2	8.0	2	6,000	800					
1	6	6	19	4	29.0	6	36,000	2,900					
2	2	2	11	4	15.0	4	-1,300	1,500					
3	2	2	2	1	4.0	1	2,000	400					
計	24	19	56	18	95.0	20	83,300	8,400					
③買い物支援サービス	身近に商店が無く交通も不便で、さらに免許返納により移動手段が無いなど交通事情の理由で買い物に困っている高齢者を買い物に連れていくサービスを提供。	新型コロナウイルスの影響で、高齢者をスーパーまで送迎する内容の買い物支援のサービス提供ができていない。その代替のサービスとして、移動販売車を活用しての買い物支援サービスの実績があげられた。	新型コロナウイルス禍での買い物支援サービスの充実が必要である。	4/1～3/31	5地区	【移動販売車を活用しての買い物支援サービス事業】 ○赤羽地区 (羽附旭町) 10月開始 (上赤生田町) 12月開始 ○郷谷地区 (若宮町) 8月開始 (加法師町) 9月開始 (瀬戸谷町) 10月開始							
助成金交付	①社協支部活性化事業の助成金交付。	①社協支部活動の活性化を目的に助成金を交付。	①社協支部活動に助成金の交付。	①社協支部	240,000円	8支部中(6支部交付)							
	②民生委員活動への助成金を交付。	②民生委員活動の支援を目的に助成金を交付。	②市・地区民児協に助成金の交付。	②民生委員児童委員協議会	641,000円	市民児協、10地区民児協							
	③ボランティア活動等への助成金を交付。	③市内のボランティア活動、子ども会活動の支援を目的に助成金を交付。	③ボランティア9団体、市子ども会連絡協議会に助成金の交付。	③ボランティア活動等助成	426,000円	ボランティア団体9団体(申請額426,000円)							
	④福祉団体活動への助成金を交付。	④福祉団体活動の支援を目的に助成金を交付。	④福祉団体7団体に助成金の交付。	④福祉団体活動助成	401,000円	団体数：5団体							
	⑤高齢者活動助成。(歩行補助車購入費の一部)		⑤助成	⑤高齢者活動助成	4,000円	歩行補助車購入費助成 2件							

助成金交付	⑥世帯の生計中心者が交通事故の為に死亡又は障がいの為に所得を失い、又は著しく減少するに至った市内在住の子女（小・中・高校生）に対して交通遺児育英資金を給付。		⑥給付	⑥交通遺児育英資金給付事業	30,000円	1 件
	⑦在宅で介護を行っている方の気分転換や情報交換する機会を宿泊旅行を提供する。		⑦宿泊旅行の提供。	⑦在宅介護者リフレッシュ事業	※新型コロナウイルス感染防止により中止	

Ⅲ集会・行事・活動の場（場の提供）

（3）地域福祉を推進するしくみづくり

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績
◆社協支部活動の充実						
①社協支部助成事業	社協支部の活動を支援するため、一般会費・法人会費の納入実績に応じて社協支部に助成金を交付。	適正な助成金の交付ができた。	助成金の交付。	4/1～	8支部	交付額 5,811,150 円
②社協支部視察研修	社協活動の充実強化を図るため、先進地の調査研究を行う。（役員、支部長・市担当主管課）	新型コロナウイルス感染予防のためZOOMにて実施した。	継続的な実施。	1/21	12名講師 2名含む	講師：市貝町社会福祉協議会（栃木県） 市貝町役場健康福祉課（栃木県） 費用：講師料（研修費）6,000円（資料代500円×12名）
③社協支部長会議	市内行政区を8区分に分けた社協支部の代表による、法人の事業運営に関する会議の開催。	社会福祉法改正により、理事会の開催が年2回となった関係で、年6回程度の支部長会議を開催し、業務執行の適正化を図る。	継続的な実施。	4/8 6/10 8/12 10/14 12/9 2/10(書面)	18 18 17 17 17 11	年間行事予定、事業計画、予算、組織機構、事務分掌、介護事業実績2月、会費依頼、総合福祉センター利用制限とJけ対策、会長表彰推薦依頼、地域づくり活性化助成金事業報告、決算報告、評議員会の開催、評議員候補者の推薦、理事・監事の推薦、評議員選任・委員の選任と委員会の開催、会長表彰候補者の選考、市内障がい者団体からの要望に対する取り扱い、社協だより入札結果、研修会（生活支援コーディネーターの役割）地域福祉活動推進会議、支え合い協議体の取り組み状況について、避難行動要支援者見守り推進事業及び個別避難計画についてふれあいスポーツ大会について会費結果と支部社協交付金、社協会長表彰候補者と表彰式典、市民後見人養成講座受講者募集について生活支援体制整備事業の取り組み状況介護の日・介護川柳の募集について第六次地域福祉活動計画に中間評価アンケート令和3年度赤い羽根共同募金運動について令和4年福祉関係団体新年互礼会について生活困窮者救済事業について令和3年度「介護の日」の実施について邑楽護国神社及び同奉賛会について令和3年度生活支援体制整備事業（支え合い協議体）取り組み状況について地域共生社会に向けた講演会の開催について（地域の助け合い活動）年末年始の業務内容について令和3年度役員等視察研修実施要領について第四次地域福祉計画策定に伴う地域懇談会の結果報告について生活支援体制整備事業（支え合い協議体）取り組み状況について本役員・各種委員の推薦について生活支援体制整備事業（支え合い協議体）取り組み状況について

地域 み ん な で 支 え る 子 育 て 支 援	◆子育て支援																																																																											
	①ファミリー・サポート・センター事業	育児の援助を受けたい人で行いたい人が会員となり、地域での子育て支援をおこなう事業。(市委託事業)	利用件数、ひとり親利用件数、障害児のサポートも増えた。	まかせて会員を増やす必要あり。	4/1~3/31	371	派遣実績 774件 ・おねがい会員 登録者 293名 ・まかせて会員 登録者 71名 ・とっちも会員 登録者 7名																																																																					
②子育て支援センターわくわくらんど	館林市から委託を受け平成29年8月に総合福祉センター2階にオープン。子育て親子の交流の場の提供と交流の促進を図る。また、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供、子育て及び子育て支援に関する講習等の実施などを行っている。(市委託事業)	新型コロナにより、一時的に利用制限を行っていたが、子育て中の母親同士の交流の場となり友達作りや、子育ての悩みを話し合ったりして、育児のストレスを解消している。	支援センターの利用しやすい体制及び運営内容の見直しをしている。	4/1~3/31	2,001	利用実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>こども</th> <th>保護者</th> <th>計</th> <th>登録</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>84</td><td>64</td><td>148</td><td>22</td></tr> <tr><td>5</td><td>62</td><td>44</td><td>106</td><td>6</td></tr> <tr><td>6</td><td>111</td><td>81</td><td>192</td><td>13</td></tr> <tr><td>7</td><td>182</td><td>130</td><td>312</td><td>9</td></tr> <tr><td>8</td><td>71</td><td>60</td><td>131</td><td>5</td></tr> <tr><td>9</td><td>38</td><td>24</td><td>62</td><td>3</td></tr> <tr><td>10</td><td>87</td><td>60</td><td>147</td><td>5</td></tr> <tr><td>11</td><td>95</td><td>70</td><td>165</td><td>9</td></tr> <tr><td>12</td><td>123</td><td>91</td><td>214</td><td>5</td></tr> <tr><td>1</td><td>107</td><td>84</td><td>191</td><td>8</td></tr> <tr><td>2</td><td>93</td><td>66</td><td>159</td><td>3</td></tr> <tr><td>3</td><td>102</td><td>72</td><td>174</td><td>2</td></tr> <tr><td>計</td><td>1,155</td><td>846</td><td>2,001</td><td>90</td></tr> </tbody> </table>	月	こども	保護者	計	登録	4	84	64	148	22	5	62	44	106	6	6	111	81	192	13	7	182	130	312	9	8	71	60	131	5	9	38	24	62	3	10	87	60	147	5	11	95	70	165	9	12	123	91	214	5	1	107	84	191	8	2	93	66	159	3	3	102	72	174	2	計	1,155	846	2,001	90
月	こども	保護者	計	登録																																																																								
4	84	64	148	22																																																																								
5	62	44	106	6																																																																								
6	111	81	192	13																																																																								
7	182	130	312	9																																																																								
8	71	60	131	5																																																																								
9	38	24	62	3																																																																								
10	87	60	147	5																																																																								
11	95	70	165	9																																																																								
12	123	91	214	5																																																																								
1	107	84	191	8																																																																								
2	93	66	159	3																																																																								
3	102	72	174	2																																																																								
計	1,155	846	2,001	90																																																																								

地域 住 民 の 場 の 提 供	◆場の提供						
	①ふれあいいきいきサロン	地域福祉の充実を図るため、地域住民が主体になりふれあいの場を設け、交流活動の支援を目的とする。	新型コロナのため、休止しているサロンもあるが、感染症対策を行い、実施しているサロンもある。地域住民の交流の場ができています。	サロンの維持・継続。担い手、参加者共に人数が減っているサロンもあり、継続が難しくなるサロンもある。	4/1~3/31	36	設置数36ヶ所 (会員数： 1070人)
	②通いの場	地域の高齢者が身近な場所で、介護予防に取り組む居場所づくりを目的とする。	新型コロナのため、休止している通いの場、感染症対策を行い、実施している通いの場もある。地域住民の、居場所として交流の場ができています。	サロンと通いの場の利用の位置づけを明確にし、今後、地域の居場所づくりの一環として充実していく必要がある。	4/1~3/31	46	設置数46ヶ所 (新規含む) R3年度新規 1ヶ所
③認知症カフェの運営 (オレンジカフェた〜ん)	総合福祉センターを拠点に認知症について相談できる場所の提供。	※新型コロナウイルス感染防止により中止					

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績
◆情報発信						
①福祉まつり (表彰式のみ)	子どもからお年寄り、障がいを持つ方たちや市内の地域福祉向上を目指し活躍している団体の方たちが一堂に会し、誰もが安心して暮らすことができる地域に根ざした福祉のまちづくりを目指して開催。	新型コロナにより福祉まつりは、中止となるが、表彰式のみ行う。	今後、新型コロナ対策により内容の検討が必要である。	11/11	36件	会長表彰及び介護川柳表彰式 (会長表彰) ・広く地域福祉の向上並びに市社協の発展に貢献した者を表彰し、社会福祉の向上を図る。 表彰の部：19件 (個人：16団体：3団体) 感謝の部：12名 (介護川柳表彰式) 最優秀賞 1名 (第1中学校1年) 優秀賞 4名 (小学生の部・中学生の部・高校生の部・一般の部各1名)
②ふれあいスポーツ大会	日頃スポーツに接することの少ない高齢者や障がい者等が一堂に会し、秋の一日スポーツを通して、ふれあいと相互理解を深め、もって健康づくりを目的に開催する。	※新型コロナウイルス感染防止により第49回中止				

情報発信の充実・強化	③社協だより	市民に向け、社協で取り組む地域福祉活動やボランティア活動の紹介、福祉の情報を発信する。	市民に向けた福祉の情報発信や社協活動のPRを行った。	市民の皆様は社協の活動に興味をもっていただけような広報誌が作成できるよう、広報委員の方々と協力していく。	年5回発行 (5月号) (7月号) (9月号) (11月号) (1月号)	28,300 世帯	(主な掲載内容) ・事業計画、予算、買い物支援サービス事業等 ・事業報告、決算、法人会費、生活支援体制整備等 ・生活支援体制整備事業、後見支援センター、手話講習会、福祉教育等 ・新年のあいさつ等	
	④点字広報・声の広報発行事業	視覚障がい者へ広報館林等の録音、CDを送付。また、会議資料などの点訳を行い情報の提供を行う。 (市委託事業)	視覚障がい者の方へ、市からの重要通知文書の内容がわかるよう点字シールの作成、会議資料の点訳、個人の依頼で家電製品の取り扱い説明書の点訳を依頼した。	視覚障がい者の方へ情報提供ができた	4/1～3/31	42	広報たてばやし 21件 市議会だより 4件 社協だより 5件 情報誌かるがも、点字JBコース 0件 書籍 3冊 点字図書貸し出し 0件 点訳依頼文書 9件	
	⑤ホームページ	毎月1回ホームページを更新して、地域福祉に関する情報を発信する。	インターネットを活用して最新の情報を発信することができた。	新型コロナ禍、社協の事業を発信する。	4/1～3/31 毎月1回及び追加更新あり	12回 以上		・定期的にホームページを更新し、最新情報の発信に努める。
	⑥マスコットキャラクターの活用	福祉まつり・街頭募金等の行事にた〜んを派遣し、社協のPRに努めた。	※新型コロナウイルス感染防止により活用なし					

(4) 安全・安心して生活できる環境づくり

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績																																										
高 齢 者 ・ 障 が い 者 と も 安 心 で き る 環 境	◆給付事業																																															
	①紙オムツ給付事業	市内に居住しかつ住所を有する要介護者や障害者等で、在宅で生活するうえで紙おむつ等を必要とする方を対象に紙オムツ等を給付する。配布回数は、介護度4、5の課税世帯は年3回、その他の課税世帯は年2回。非課税世帯は年5回とする。	配布対象者からも民生委員からも苦情はなく、スムーズだった。また、高齢者、非課税世帯の増加により配布対象者は増加している。	利用者への配布については、10月の配布が非課税世帯と課税で介護度4、5世帯とわかりづらいため、民生委員に、配布方法等の周知が必要である。	6/28, 29, 30 8/27, 30, 31 10/26, 27, 28 12/13, 14, 17 2/22, 24, 25	279 157 191 273 114	対象世帯 課税 118名 非課税 161名 (内新規27名) 課税 8名 非課税 149名 (内新規19名) 課税 41名 非課税150名 (内新規17名) 課税 125名 非課税148名 (内新規19名) 課税 8名 非課税106 (内新規15名)																																									
	②尿漏れパット給付事業	市内に居住しかつ住所を有する要介護者や障害者等で、在宅で生活するうえで尿漏れパットを必要とする方を対象に尿漏れパットを給付する。配布回数は、介護度4、5の課税世帯は年3回、その他の課税世帯は年2回。非課税世帯は年5回とする。 (一部市委託事業)	配布対象者からも民生委員からも苦情はなく、スムーズだった。また、高齢者、非課税世帯の増加により配布対象者は増加している。	利用者への配布については、10月の配布が非課税世帯と課税で介護度4、5世帯とわかりづらいため、民生委員に、配布方法等の周知が必要である。	6/28, 29, 30 8/27, 30, 31 10/26, 27, 28 12/13, 14, 17 2/22, 24, 25	231 130 153 227 121	対象世帯 課税 102名 非課税129名 (内新規22名) 課税 7名 非課税 123名 (内新規18名) 課税 32名 非課税121名 (内新規15名) 課税 107名 非課税120名 (内新規16名) 課税 8名 非課税113名 (内新規11名)																																									
◆給食事業																																																
①会食サービス事業	高齢者世帯、または日中高齢者のみになってしまう世帯を対象に、月1回、地域の公民館等(11か所)で昼食会を開催し、高齢者の健康保持・孤独感の解消・地域社会との交流を図る。(市委託事業)	皆で集まって食事することで、健康増進・孤独感の解消につながる。食事を作るボランティアにとっても、自身の生きがいづくりになっている。	新型コロナ感染予防の為会場での飲食が禁止となっており、ほとんどの会場で休止となっている。再開するための安全性や内容等の検討が必要である。	4/1～3/31	102	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>対象者</th> <th>ボランティア</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>4</td><td>6</td></tr> <tr><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>6</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>7</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>8</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>9</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>10</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>11</td><td>22</td><td>17</td></tr> <tr><td>12</td><td>29</td><td>24</td></tr> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>55</td><td>47</td></tr> </tbody> </table>	月	対象者	ボランティア	4	4	6	5	0	0	6	0	0	7	0	0	8	0	0	9	0	0	10	0	0	11	22	17	12	29	24	1	0	0	2	0	0	3	0	0	計	55	47
月	対象者	ボランティア																																														
4	4	6																																														
5	0	0																																														
6	0	0																																														
7	0	0																																														
8	0	0																																														
9	0	0																																														
10	0	0																																														
11	22	17																																														
12	29	24																																														
1	0	0																																														
2	0	0																																														
3	0	0																																														
計	55	47																																														

高齢者・障がい者とも安心できる環境	②配食サービス事業	高齢者世帯は、または日中高齢者のみになってしまう世帯を対象に手渡しにより、見守りも兼ねてお昼の弁当の配達事業。(市委託事業)	高齢者の世帯増加に伴い、配食の需要も高まり、食事の支度をするのが難しい方に食事の提供ができた。	健康保持の促進。	4/1~3/31	1378	〔配達食数〕			
							月	食数	利用者数	一日平均
							4	1,596	110	76
							5	1,448	109	80
							6	1,748	116	79
							7	1,637	119	82
							8	1,388	115	82
							9	1,635	115	82
							10	1,735	120	83
							11	1,594	115	80
							12	1,569	110	78
							1	1,476	117	82
							2	1,478	118	82
							3	1,736	114	79
計		19,040	1,378	965						

◆介護サービス

高齢者・障がい者とも安心できる環境	①居宅介護支援事業	介護支援専門員が、関係機関との連携を図り、利用者のニーズに即した居宅介護（介護予防）サービス計画書（ケアプラン）を作成する業務。 また、市からの委託により、介護保険の認定調査を実施。市より要支援者個別避難計画作成調査業務委託（モデル）を受け、個別避難計画書を作成した。	新型コロナウイルス感染症の対策を最優先に、高齢者あんしん相談センター等と連携し、業務を遂行した。	介護職員が不足しているため、介護支援専門員が介護員を兼務している状況。新規依頼対応が難しい状況であったが、認定調査の委託件数が予定以上であった。コロナ禍でも利用者の望む生活が継続できるよう、専門性や様々な事例に対する課題解決能力の向上に繋がる研修の実施。	月	ケアプラン作成件数	月	介護予防支援計画	月	認定調査件数
					4	71	4	17	4	19
					5	72	5	17	5	18
					6	73	6	16	6	13
					7	71	7	17	7	20
					8	76	8	16	8	20
					9	77	9	18	9	20
					10	83	10	16	10	18
					11	75	11	16	11	20
					12	69	12	16	12	14
					1	70	1	16	1	20
					2	63	2	17	2	18
					3	58	3	18	3	12
					計		858	200	212	

高齢者・障がい者とも安心できる環境	②訪問介護事業	要介護者、要支援者の方の自宅を訪問して、自立した日常生活を送ることができるよう支援するサービス。(身体介護、生活援助等)	新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、通常訪問してサービス提供し、精神的ケア、相談支援、家族支援など制度化されていない支援を通じ、利用者・遠方家族の不安を軽減することができた。利用者家族の帰省などの情報把握や関係機関との連携を密にし、感染者を出すことなく事業継続ができた。 人員不足のため、対応が厳しくなり、1月以降、現人員で対応可能人数へ変更した。	コロナ禍の外出自粛により、家族の支援が難しいケースが多くなり、生活援助サービスが増えている。単に家事代行ではなく、「健康観察」、転倒などの「リスクの事前認識」を行い、情報を的確に伝達できるよう専門性を高め、地域で活動する訪問介護員として、最期まで住み慣れた地域で粘れるサービスを提供。サービス提供責任者要件の有資格者不足のため利用者枠が限られている。訪問介護員の不足と職員の高齢化のため、今後のサービス維持・継続。職員の労働条件等の整備。	☆訪問介護事業：要介護1~5							
					月	利用者数	訪問回数	回数				
								身体介護	生活援助	身体・生活	通院等乗降介助	
					4	26	327	48	191	79	9	
					5	24	305	45	170	82	8	
					6	25	346	67	187	81	11	
					7	26	334	52	187	86	9	
					8	27	350	50	203	80	17	
					9	26	326	45	193	80	8	
					10	32	341	48	204	82	7	
					11	32	322	47	183	81	11	
					12	33	320	51	174	82	13	
					1	27	267	43	141	78	5	
					2	24	240	37	122	72	9	
3	23	267	41	129	88	9						
計	325	3,745	574	2,084	971	116						
☆介護予防訪問介護事業：要支援1・2												
月	利用者数	訪問回数	週1回訪問	週2回訪問	週3回訪問	事業対象者人数	訪問回数	訪問型A人数	訪問回数			
4	31	208	16	13	2	3	35	4	12			
5	31	200	15	14	2	3	32	3	7			
6	33	214	17	14	2	3	34	3	8			
7	32	221	17	12	3	3	34	3	9			
8	31	202	16	18	2	3	31	3	8			
9	30	207	13	14	2	3	34	3	9			
10	31	277	15	14	2	3	34	3	8			
11	30	210	14	14	2	3	33	3	8			
12	30	206	13	13	2	2	22	3	9			
1	31	199	14	15	2	2	20	3	7			
2	27	166	14	6	2	2	17	2	4			
3	27	179	15	10	2	2	22	2	5			
計	364	2,489	179	157	25	32	348	35	94			

高齢者・障がい者とも安心できる環境

(障がい訪問介護)
 障害者総合支援法に基づき、市町村から障害福祉サービスの支給決定を受けた方の自宅を訪問して、日常生活を送ることができるように支援するサービス。
 ※重度心身障がい者（短期入所在宅的介護支援事業）現在利用なし

新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底し、緊急事態宣言下でも通常訪問してサービス提供し、精神的ケア、相談支援、家族支援など制度化されていない支援を通じ、利用者・遠方家族の不安を軽減することができた。人員不足のため、対応が厳しくなり、1月以降、現人員で対応可能人数へ変更した。

利用者の状況により、訪問可能な職員が限定されてしまい、調整が難しくなっている。

☆障害者総合支援法
 (身体・知的・精神障がい者)

月	利用者数			利用者合計	利用回数
	身体	知的	精神		
4	2	1	6	9	106
5	2	1	7	10	107
6	2	1	6	9	105
7	2	1	6	9	96
8	2	1	6	9	86
9	1	1	6	8	87
10	1	1	6	8	68
11	1	1	5	7	91
12	1	1	5	7	93
1	1	1	4	6	89
2	1	1	4	6	81
3	1	1	4	6	90
計	17	12	65	94	1,099

③訪問入浴介護事業
 (障がい入浴)
 自宅の浴槽での入浴が困難な方に対して、入浴車で家庭を訪問し、入浴介護を行うサービス。
 (介護保険利用者)
 要介護1以上の認定を受けた方。
 (障がいの方)
 本市在住で、在宅重度障がい者(児)。
 (市受託事業)

新型コロナウイルスが流行する中、自宅でターミナルを迎える利用者の紹介が増え、1日の入浴件数を効率的に組み、利用者の保清に努めることができた。
 新型コロナウイルス感染症により休業する月もあったが、感染症予防対策を徹底し通常訪問サービス提供することができた。
 1日5～6件の利用があり、新規利用者の希望日に添えないこともあった。
 障がいの利用者は、施設入所や複数施設利用のため減少している。

在宅での看取り介護が多いため、利用者の入れ替わりが多く、常に新規利用者の獲得が必要。
 疾病によりワクチン接種等できない利用者のため、職員が感染源とならないよう健康管理・感染予防対策を徹底する。利用者が安心して入浴できるよう職員の質と技術の向上を図り、労働環境を整える。

☆訪問入浴介護事業：要介護1～5

月	利用者数	利用回数	全身浴		部分浴
			全身浴	部分浴	
4	10	41	41	0	0
5	10	40	40	0	0
6	8	43	43	0	0
7	9	44	44	0	0
8	10	36	36	0	0
9	10	49	49	0	0
10	11	46	46	0	0
11	10	47	47	0	0
12	10	51	51	0	0
1	9	42	42	0	0
2	10	41	41	0	0
3	10	52	52	0	0
計	117	532	532	0	0

☆身体障がい者訪問入浴事業

月	利用者数	利用回数
5	3	23
6	3	27
7	3	26
8	3	22
9	3	15
10	3	23
11	3	27
12	3	26
1	3	19
2	3	15
3	3	14
計	36	263

④通所介護事業
 要介護者、要支援者の方に対して、送迎、レクリエーション、機能回復訓練、入浴等を提供するサービス。

新型コロナウイルス感染症疑いの職員及び利用者には迅速に対応している中、2月には利用者のコロナ罹患2名確認され、5日間休業したが、クラスターを防止し、サービス提供を継続することができた。
 利用者の施設入所が多く、利用者減少傾向にあるが、感染症予防対策を徹底し、コロナ禍によるADL・認知機能低下防止のために事業を継続。

感染症予防対策を継続しながら新たな交流の機会の確保。
 他事業所へ感染症対策及び事業内容の周知し利用者増に繋げていく。
 コロナとの共存を踏まえた事業展開を検討し、利用者の満足度を向上させるため、食事に関して利用者の要望を取り入れ業者と調整し、レクリエーションは利用者の意欲を引き出し成果が見える工夫をする。
 職員の質と技術の向上を図ると共に職員の労働環境を整える。

☆通所介護事業：要介護1～5

月	利用者数	利用回数	入浴		送迎
			入浴	送迎	
4	41	460	387	920	
5	40	499	413	998	
6	44	502	407	1,004	
7	55	531	411	1,062	
8	47	562	460	1,124	
9	55	588	471	1,176	
10	43	624	499	1,190	
11	41	574	155	1,091	
12	36	504	440	970	
1	35	428	373	840	
2	30	308	237	600	
3	31	475	386	937	
計	498	6,055	4,639	11,912	

☆介護予防通所介護事業：要支援1・2

月	利用者数	利用回数	食事		事業対象者
			食事	事業対象者	
4	23	132	132	0	0
5	25	149	149	0	0
6	22	146	146	0	0
7	23	137	137	0	0
8	18	103	103	0	0
9	20	112	112	0	0
10	19	110	110	0	0
11	30	111	111	0	0
12	19	109	109	0	0
1	17	81	81	0	0
2	16	76	76	0	0
3	15	103	103	0	0
計	247	1,369	1,369	0	0

高齢者・障がい者とも安心できる環境	事業名 ⑤介護保険事業収入状況	成果・課題 ○サービス係全体で、新型コロナ感染症の対策を最優先に、サービスを提供し、クラスターを出さなく事業が展開できた。 課題 ○介護職員不足により、職員は兼務体制のため、新たな人材の確保。 ○新型コロナ感染症対策状況を関係機関に発信し、新規利用者の獲得に努める。 ○介護職は利用者と地域との繋がりを生かし、個々の生活を支えると共に、地域の「共に生きる力」・住民の「支え合う力」専門職を繋ぐ役割を担い、質の高いサービスを提供。	実績					(単位：円) 合計																																																																																								
			月	区分	居宅介護支援	訪問介護	訪問入浴介護		通所介護																																																																																							
					(保険+認定調査受託金)	(介護報酬+自己負担)	障がい者含む		(介護報酬+自己負担)																																																																																							
			4	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	989,420	1,997,910	798,580	4,176,690	7,962,600																																																																																							
				差異	△ 79,263	470,160	△ 64,087	△ 480,143	△ 153,333																																																																																							
			5	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	999,950	1,973,240	847,040	4,479,350	8,299,580																																																																																							
				差異	△ 68,733	445,490	△ 15,627	△ 177,483	183,647																																																																																							
			6	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	987,830	2,041,540	882,860	4,586,480	8,498,710																																																																																							
				差異	△ 80,853	513,790	20,193	△ 70,353	382,777																																																																																							
			7	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	996,580	2,039,290	884,870	4,738,490	8,659,230																																																																																							
				差異	△ 72,103	511,540	22,203	81,657	543,297																																																																																							
			8	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	1,055,040	2,031,010	733,540	4,597,110	8,416,700																																																																																							
				差異	△ 13,643	503,260	△ 129,127	△ 59,723	300,767																																																																																							
			9	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	1,068,590	1,988,260	807,190	4,957,500	8,821,540																																																																																							
				差異	△ 93	460,510	△ 55,477	300,667	705,607																																																																																							
			10	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	1,116,320	2,022,120	869,400	5,959,350	9,967,190																																																																																							
				差異	47,637	494,370	6,733	1,302,517	1,851,257																																																																																							
			11	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	1,054,210	1,939,270	932,400	5,102,210	9,028,090																																																																																							
				差異	△ 14,473	411,520	69,733	445,377	912,157																																																																																							
			12	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	928,730	1,921,630	970,200	4,558,520	8,379,080																																																																																							
				差異	△ 139,953	393,880	107,533	△ 98,313	263,147																																																																																							
			1	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	977,560	1,769,220	768,600	3,948,960	7,464,340																																																																																							
				差異	△ 91,123	241,470	△ 94,067	△ 707,873	△ 651,593																																																																																							
			2	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	902,220	1,662,750	667,800	2,868,590	6,101,360																																																																																							
				差異	△ 166,463	135,000	△ 194,867	△ 1,788,243	△ 2,014,573																																																																																							
			3	収入予算額	1,068,683	1,527,750	862,667	4,656,833	8,115,933																																																																																							
				収入額	1,323,940	1,725,040	869,400	4,342,020	8,260,400																																																																																							
				差異	255,257	197,290	6,733	△ 314,813	144,467																																																																																							
			計	収入予算額	12,824,196	18,333,000	10,352,004	55,881,996	97,391,196																																																																																							
				収入額	12,400,390	23,111,280	10,031,880	54,315,270	99,858,820																																																																																							
				差異	△ 423,806	4,778,280	△ 320,124	△ 1,566,726	2,467,624																																																																																							
◆派遣事業																																																																																																
	①手話通訳者派遣事業	聴覚障がい者が、社会生活において、コミュニケーション上困難な場合、手話通訳者を派遣して、情報保障とコミュニケーションの支援を行う。(市委託事業)	聴覚障がい者にコミュニケーションの支援をすることにより、特に医療関係者を安心して受診できるようにになった。	手話通訳派遣事業の効果的周知をしていく。医療関係機関の受診。	4/1~3/31	254	(派遣実績) 通訳者：17名	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">月</th> <th rowspan="2">件数</th> <th colspan="3">派遣人員</th> <th rowspan="2">合計</th> </tr> <tr> <th>専任</th> <th>登録</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>20</td><td>2</td><td>17</td><td>1</td><td>20</td></tr> <tr><td>5</td><td>20</td><td>0</td><td>20</td><td>0</td><td>20</td></tr> <tr><td>6</td><td>32</td><td>0</td><td>32</td><td>0</td><td>32</td></tr> <tr><td>7</td><td>19</td><td>0</td><td>17</td><td>2</td><td>19</td></tr> <tr><td>8</td><td>26</td><td>1</td><td>25</td><td>0</td><td>26</td></tr> <tr><td>9</td><td>19</td><td>1</td><td>17</td><td>1</td><td>19</td></tr> <tr><td>10</td><td>27</td><td>0</td><td>30</td><td>0</td><td>30</td></tr> <tr><td>11</td><td>16</td><td>0</td><td>17</td><td>0</td><td>17</td></tr> <tr><td>12</td><td>16</td><td>0</td><td>16</td><td>0</td><td>16</td></tr> <tr><td>1</td><td>18</td><td>0</td><td>18</td><td>2</td><td>20</td></tr> <tr><td>2</td><td>14</td><td>0</td><td>14</td><td>0</td><td>14</td></tr> <tr><td>3</td><td>21</td><td>0</td><td>21</td><td>0</td><td>21</td></tr> <tr><td>計</td><td>248</td><td>4</td><td>244</td><td>6</td><td>254</td></tr> </tbody> </table>		月	件数	派遣人員			合計	専任	登録	その他	4	20	2	17	1	20	5	20	0	20	0	20	6	32	0	32	0	32	7	19	0	17	2	19	8	26	1	25	0	26	9	19	1	17	1	19	10	27	0	30	0	30	11	16	0	17	0	17	12	16	0	16	0	16	1	18	0	18	2	20	2	14	0	14	0	14	3	21	0	21	0	21	計	248	4	244	6	254
月	件数	派遣人員			合計																																																																																											
		専任	登録	その他																																																																																												
4	20	2	17	1	20																																																																																											
5	20	0	20	0	20																																																																																											
6	32	0	32	0	32																																																																																											
7	19	0	17	2	19																																																																																											
8	26	1	25	0	26																																																																																											
9	19	1	17	1	19																																																																																											
10	27	0	30	0	30																																																																																											
11	16	0	17	0	17																																																																																											
12	16	0	16	0	16																																																																																											
1	18	0	18	2	20																																																																																											
2	14	0	14	0	14																																																																																											
3	21	0	21	0	21																																																																																											
計	248	4	244	6	254																																																																																											
	②要約筆者派遣事業	聴覚に障がいがあり、社会生活において、コミュニケーション上困難な場合、手話を使用しない方に要約筆者を派遣する。(市委託事業)	新型コロナの影響により利用の成果がみられない。	要約筆記の利用者への周知が必要。	4/1~3/31	1	(派遣実績) 筆者：2名	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">月</th> <th colspan="3">派遣人員</th> <th rowspan="2">合計</th> </tr> <tr> <th>専任</th> <th>登録</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4~9月</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>10~3月</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>		月	派遣人員			合計	専任	登録	その他	4~9月	0	0	1	1	10~3月	0	0	0	0	計	0	0	1	1																																																																
月	派遣人員			合計																																																																																												
	専任	登録	その他																																																																																													
4~9月	0	0	1	1																																																																																												
10~3月	0	0	0	0																																																																																												
計	0	0	1	1																																																																																												
※ 1時間以上の場合は複数人派遣																																																																																																

	③要約筆記ボランティア養成事業	要約筆記の初歩的な技術と制度を学ぶ養成事業。	要約筆記の共通理解が図られた。	要約筆記についての周知と利用について。	4/1~3/31		・要約筆記講座 コロナウイルス感染拡大防止のため中止
	◆寝具乾燥殺菌						
	寝具乾燥殺菌事業	おおむね65歳以上のひとり暮らし高齢者を対象に寝具の丸洗い乾燥を行う。(市委託事業)	事業を利用することで、快適な環境で生活を送ることができた。	利用者の状況に合わせた寝具の回収時間の設定の検討。	5/26 9/14 1/18	11 7 10	・丸洗い 11枚 ・丸洗い 7枚 ・丸洗い 10枚
	事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績
防犯・防災体制の充実	◆防災						
	災害ボランティアセンター	災害ボランティアの育成を進めるとともに、災害時の災害ボランティアセンターの設置・訓練及びボランティアの派遣体制の確保を行う。		災害ボランティアセンター設置訓練及びボランティアの派遣体制に要する必要備品等の整備が必要。	4/1~3/31 3/22		新型コロナウイルス感染防止により上半期分の具体的取り組みはなし 設置運営訓練
	自主防災組織/福祉避難所	行政と連携し、災害等発生時に福祉避難所を速やかに開設できるよう、地域防災協力員とともに福祉避難所設置訓練を行う。	関係各所と連携し、有事の際の対応について内容の共有が図れた。物資、保管場所を確認し、リスト化することができた。	施設の経年劣化があるため機器の更新が必要である。また、物資の不足分の補充およびセンター罹災時も想定し、避難場所について市と共有する必要がある。	12/7 3/22 3/22	61名 33名 5名	総合福祉センター利用者及び事業者に対する、職員による避難誘導・救助袋を用いた避難訓練 館林市デイサービスセンター及び総合福祉センター利用者、事業者に対する避難誘導訓練 保管場所・リストの作成および全体共有
	◆生活困窮						
生活困窮者等へ自立支援の充実	生活福祉資金貸付事業	低所得者、障がい者又は高齢者のかたがたに、資金の貸付と必要な相談援助を行うことにより、その経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるよう支援する。(県社協委託事業)	生活困窮者自立支援事業をおこなう行政と連携を図りながら、貸付希望者に資金を貸し付けることができた。新型コロナウイルスによる収入減少の世帯への緊急小口資金等の貸付が増えた。	・滞納世帯の償還金返済がとくに厳しい。	4/1~3/31	4,703	通常相談 34件 申請件数 9件 就学支援資金 9件 緊急小口資金 7件 総合支援資金 7件 不動産担保貸付資金 1件 福祉資金 10件 特例相談 4669件 特例申請 765件 緊急小口資金 221件 総合支援資金 188件 延長支援資金 98件 再貸付支援資金 258件
	生活困窮者救済事業	生活に困窮している方を対象に、緊急的かつ一時的支援として食料支援を行うほか、ライフラインが停止してしまった方に物品支援を行う。	利用対象者が継続的な困窮に陥っていた場合、他機関に繋げることができた。	生活困窮者の把握が難しい。	4/1~3/31	45	・食料支援 75件 ・ライフライン 9件 (電気2件、ガス4件、水道5件)
権利擁護の充実	◆権利擁護 権利擁護の充実						
	①日常生活自立支援事業	福祉サービス利用援助や日常的な金銭管理を行うことで、高齢者や障がい者が住み慣れた地域で安心して生活できるように支援する。(県社協委託事業)	判断能力が低下した方に対し、サービスを提供することにより、対象者の権利が擁護され、安心した地域での生活維持の一助となった。	利用者数の増加に伴い、複合的な課題・問題ケースが増加してきた。	4/1~3/31	1,575	・管内利用状況報告 実利用者件数：63件 新規契約件数：8件 相談件数：1575件 〔館林管内支援員数20名〕
	②たてばやし後見支援センター	市民の後見制度に関する相談窓口となり、地域で安心して生活できるよう支援する。また、後見制度の普及活動、市民後見人の養成を行う。(市委託事業)	市民後見人1名誕生した。また、後見の相談も増えてきている。	後見制度と後見センターの普及啓発活動を積極的に行い、市民の方を支援したい。次の市民後見人の誕生に向けて進めていきたい。	4/1~3/31	55	相談件数：55件 市民後見人養成講座修了者69名 フォローアップ研修 4回開催 後見支援センター運営会議 4回開催 市民後見人 2名

権利擁護の充実	③法人後見	法人として後見人となり、長期間の継続、組織による困難事例の対応、ネットワークを活用した支援。	上半期、新たに法人後見1受任。計21件。運営委員会の開催は2回。法人後見から市民後見人に1件引継いだ。	市民後見人に引き継いだ方の監督人となり、新たな業務も増えた。引き続き受任件数を増やしたい。	4/1～3/31	4	受任件数：4件（計24件） 法人後見運営委員会 4回開催
---------	-------	--	---	---	----------	---	---------------------------------

□組織の整備・強化

事業名	内容	成果	課題	期 日	人員	実 績
◆財源確保						
自主財源の確保	①一般会費	1口500円を会費として市内の全世帯への協力を依頼し、その内300円を支部社協へ交付。	会費の使用状況の正しい情報の理解が得られた。	全世帯の協力。	5/15～5/30	全世帯 28,356 ・納入世帯 19,053 戸 ・納入額 9,541,105 円 67%
	②法人会費	1口1,000円として3口以上の協力を市内の法人に依頼。	会費の使用状況の正しい情報の理解が得られた。	市内法人の数と経営状況の把握。	6/1～6/30	依頼 法人 745 ・納入法人 649 社 ・納入額 1,895,000 円 87%

適正な委員会の運営及び職員配置	◆組織強化					
	①理事会	理事会は、理事8名、監事2名の10名で組織し、法人の業務の決定機関である。	社会福祉法改正による理事構成の見直しと、左記に伴う理事会の執行回数（年2回）の見直し。その他、理事報告会（年1回）、支部長会議（年6回）を開催し、業務執行の適正化を図った。	事業運営の適切な対応。	5/26 （第1回） 6/11 （第2回） 11/11 （報告会） 3/3 （第3回）	14 令和2年度事業報告(案)・決算報告(案)の承認 定時評議員会の開催 評議員候補者の推薦 評議員選任・解任委員の選任 評議員選任・解任委員会の開催 理事及び監事候補者の推薦 社協会長表彰候補者の選考 13 社会福祉法人館林市社会福祉協議会会長、副会長及び常務理事の選定 11 令和3年度第1回理事会議事録の承認 労働基準監督署による労働時間調査の結果 第3回理事会開催日程 令和4年カレンダーの配布 14 令和3年度第2回理事会議事録の承認 令和3年度定時評議員会の開催 令和4年度事業計画(案)・資金収支予算(案) 社協だより発行事業業務委託に伴う指名競争入札の実施 社協だより発行事業業務委託に伴う指名競争入札業者の選定 総合福祉センター指定管理業務委託に伴う指名競争入札の実施 総合福祉センター指定管理業務委託に伴う指名競争入札業者の選定 令和3年度資金収支補正予算 たてばやし後見支援センター市民後見人候補者登録および活動支援要綱の制定 嘱託および臨時職員就業規則の一部改正 事務局職員就業規則の一部改正 嘱託および臨時職員就業規則の一部改正 指定居宅介護支援事業運営規定の一部改正 訪問介護ステーション指定訪問介護事業運営規定の一部改正 訪問介護ステーション介護予防・日常生活支援総合事業における指定第1号事業（訪問型サービス（訪問介護従前相当サービス））運営規程の一部改正
	②評議員会	評議員会は、27名の評議員をもって組織し、法人の議決機関である。	社会福祉法改正による、評議員構成の見直しと、適正な執行のため年6回開催の支部長会議（従来の理事会）を開催し補完する。	事業運営の適切な対応。	6/11 （第1回） 3/24 （第2回）	29 令和2年度事業報告・決算報告の承認 理事及び監事の選任について 令和3年度事業計画・収支予算の承認 役員報酬に関する規程の改正について 32 令和3年度第1回評議員会議事録の承認について 令和4年度事業計画(案)・資金収支予算(案) 令和3年度生活支援体制整備事業の取り組み状況

適正な委員会の運営及び職員配置	③財政委員会	経営改善計画の審議。 補助金交付の審査。	経営改善計画の進捗 状況を報告。	経営改善計画の状況 の点検。	7/6	13	・委嘱状の交付 ・委員長の選任 ・補助金交付審査 (民生委員児童委員協議会・福祉団体連絡協議会) ・令和2年度決算のあらまし ・令和3年度予算のあらまし ・福祉振興基金の積み立てについて 令和3年度館林市社会福祉協議会決算(見込み)について 令和4年度館林市社会福祉協議会予算(案)について
	④企画委員会	地域福祉活動を展開する ニーズの調査研究・地域福祉 計画策定に関する事項 について協議・検討する会 議を開催。	第六次地域福祉活動 計画の3年目として、 今後の社協の事業方 針の共通理解が図られ た。	第六次地域福祉活動 計画の中間評価とし て、アンケート調査を 実施。 この結果を受け、今後 の計画にどのように反映 するかが課題。	7/26	13	・委嘱状交付 ・正副委員長の選任 ・令和3年度事業計画について ・第六次地域福祉活動計画の中間評価について ①各事業別内部評価について ②アンケート調査について ③第六次地域福祉活動計画の中間評価について ④令和4年度 地域共生社会体制整備構築事業 について⑤令和4年度 事業計画について
	⑤広報委員会	社協だよりの発行前に、原 稿の校正や掲載記事の提 供を依頼する会議を開催。	市民の目線に立った紙 面づくりができた。	地域の情報の掲載。	4/9 6/7 8/3 10/4 11/30	毎戸	・5月号校正及び7月号企画 ・7月号校正及び 9月号企画 ・9月号校正及び11月号企画 ・11月号校正及び1月号企画 ・1月号校正

指定管理者としての施設の効果的活用	◆指定管理																																																																																																																																																
	①適正な施設運営	新型コロナ感染予防対策を とりながら総合福祉センター を開館した。 ただし、温水プール・浴室・ 部屋の貸館業務は、群馬 県の警戒度を踏まえ、臨時 休業や条件付きの営業を おこない、ふれあい大ホー ル、マイクロバスの運行につ いては年間を通して業務を 中止にした。	総合福祉センター利用 者及び職員からコロナ 感染者が発生していな い。	温水プール・浴室・部 屋の貸館業務の利用 条件を緩和する時期の 見定めが難しい。	総合福祉 センター 運営委員会	7/27 2/4 (書面)	ワンポイント レッスン	中止																																																																																																																																									
					<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">月</th> <th colspan="6">プール利用者</th> <th rowspan="3">減免者</th> </tr> <tr> <th colspan="2">一般</th> <th colspan="2">高齢者</th> <th colspan="2">小・中学生</th> </tr> <tr> <th>市内</th> <th>市外</th> <th>市内</th> <th>市外</th> <th>市内</th> <th>市外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>72</td><td>0</td><td>341</td><td>0</td><td>14</td><td>0</td><td>82</td></tr> <tr><td>5</td><td>4</td><td>0</td><td>16</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>8</td></tr> <tr><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>7</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>8</td><td>0</td><td>0</td><td>21</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>9</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>10</td><td>128</td><td>0</td><td>462</td><td>0</td><td>19</td><td>0</td><td>97</td></tr> <tr><td>11</td><td>166</td><td>0</td><td>633</td><td>0</td><td>11</td><td>0</td><td>65</td></tr> <tr><td>12</td><td>128</td><td>0</td><td>473</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>48</td></tr> <tr><td>1</td><td>329</td><td>0</td><td>708</td><td>0</td><td>20</td><td>0</td><td>56</td></tr> <tr><td>2</td><td>173</td><td>0</td><td>386</td><td>0</td><td>16</td><td>0</td><td>34</td></tr> <tr><td>3</td><td>244</td><td>0</td><td>513</td><td>0</td><td>27</td><td>0</td><td>56</td></tr> <tr><td>計</td><td>1,244</td><td>0</td><td>3,553</td><td>0</td><td>109</td><td>0</td><td>448</td></tr> </tbody> </table>				月	プール利用者						減免者	一般		高齢者		小・中学生		市内	市外	市内	市外	市内	市外	4	72	0	341	0	14	0	82	5	4	0	16	0	2	0	8	6	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	21	0	0	0	2	9	0	0	0	0	0	0	0	10	128	0	462	0	19	0	97	11	166	0	633	0	11	0	65	12	128	0	473	0	0	0	48	1	329	0	708	0	20	0	56	2	173	0	386	0	16	0	34	3	244	0	513	0	27	0	56	計	1,244	0	3,553	0	109	0	448													
月	プール利用者						減免者																																																																																																																																										
	一般		高齢者		小・中学生																																																																																																																																												
	市内	市外	市内	市外	市内	市外																																																																																																																																											
4	72	0	341	0	14	0	82																																																																																																																																										
5	4	0	16	0	2	0	8																																																																																																																																										
6	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																										
7	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																										
8	0	0	21	0	0	0	2																																																																																																																																										
9	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																										
10	128	0	462	0	19	0	97																																																																																																																																										
11	166	0	633	0	11	0	65																																																																																																																																										
12	128	0	473	0	0	0	48																																																																																																																																										
1	329	0	708	0	20	0	56																																																																																																																																										
2	173	0	386	0	16	0	34																																																																																																																																										
3	244	0	513	0	27	0	56																																																																																																																																										
計	1,244	0	3,553	0	109	0	448																																																																																																																																										
	②売店運営	総合福祉センターの利用者 に対して、売店の運営を 行っている。	新型コロナにより一般 利用者に対しての売店 運営は休止となってい る。		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">月</th> <th colspan="5">浴室利用者</th> <th rowspan="3">バス利 用者</th> <th colspan="2">売店運営(売上額)</th> </tr> <tr> <th colspan="2">60歳以上</th> <th colspan="2">60歳未満</th> <th rowspan="2">減免者</th> <th rowspan="2">月</th> <th rowspan="2">金額(円)</th> </tr> <tr> <th>市内</th> <th>市外</th> <th>市内</th> <th>市外</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4</td><td>208</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>37</td><td>0</td><td>4</td><td>9,293</td></tr> <tr><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td><td>120,731</td></tr> <tr><td>6</td><td>26</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>6</td><td>104,865</td></tr> <tr><td>7</td><td>41</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>7</td><td>0</td><td>7</td><td>74,262</td></tr> <tr><td>8</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>8</td><td>128,315</td></tr> <tr><td>9</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>9</td><td>50,765</td></tr> <tr><td>10</td><td>117</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>24</td><td>0</td><td>10</td><td>107,440</td></tr> <tr><td>11</td><td>36</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>9</td><td>0</td><td>11</td><td>131,737</td></tr> <tr><td>12</td><td>167</td><td>0</td><td>6</td><td>0</td><td>28</td><td>0</td><td>12</td><td>126,030</td></tr> <tr><td>1</td><td>146</td><td>0</td><td>5</td><td>0</td><td>30</td><td>0</td><td>1</td><td>165,390</td></tr> <tr><td>2</td><td>95</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>24</td><td>0</td><td>2</td><td>92,910</td></tr> <tr><td>3</td><td>173</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td><td>26</td><td>0</td><td>3</td><td>97,752</td></tr> <tr><td>計</td><td>1,014</td><td>0</td><td>21</td><td>0</td><td>187</td><td>0</td><td>計</td><td>1,209,490</td></tr> </tbody> </table>				月	浴室利用者					バス利 用者	売店運営(売上額)		60歳以上		60歳未満		減免者	月	金額(円)	市内	市外	市内	市外	4	208	0	0	0	37	0	4	9,293	5	0	0	0	0	0	0	5	120,731	6	26	0	0	0	0	0	6	104,865	7	41	0	0	0	7	0	7	74,262	8	5	0	0	0	2	0	8	128,315	9	0	0	0	0	0	0	9	50,765	10	117	0	2	0	24	0	10	107,440	11	36	0	1	0	9	0	11	131,737	12	167	0	6	0	28	0	12	126,030	1	146	0	5	0	30	0	1	165,390	2	95	0	4	0	24	0	2	92,910	3	173	0	3	0	26	0	3	97,752	計	1,014	0	21	0	187	0	計	1,209,490
月	浴室利用者					バス利 用者	売店運営(売上額)																																																																																																																																										
	60歳以上		60歳未満		減免者		月	金額(円)																																																																																																																																									
	市内	市外	市内	市外																																																																																																																																													
4	208	0	0	0	37	0	4	9,293																																																																																																																																									
5	0	0	0	0	0	0	5	120,731																																																																																																																																									
6	26	0	0	0	0	0	6	104,865																																																																																																																																									
7	41	0	0	0	7	0	7	74,262																																																																																																																																									
8	5	0	0	0	2	0	8	128,315																																																																																																																																									
9	0	0	0	0	0	0	9	50,765																																																																																																																																									
10	117	0	2	0	24	0	10	107,440																																																																																																																																									
11	36	0	1	0	9	0	11	131,737																																																																																																																																									
12	167	0	6	0	28	0	12	126,030																																																																																																																																									
1	146	0	5	0	30	0	1	165,390																																																																																																																																									
2	95	0	4	0	24	0	2	92,910																																																																																																																																									
3	173	0	3	0	26	0	3	97,752																																																																																																																																									
計	1,014	0	21	0	187	0	計	1,209,490																																																																																																																																									